



CARREFOUR  
JEUNESSE-EMPLOI  
SAGUENAY

---

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Carrefour jeunesse-emploi Saguenay*

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

Merci de visiter le site <https://cjesag.qc.ca/>. Veuillez prendre connaissance de notre politique de confidentialité (la « **politique** »). Nous vous invitons à la lire régulièrement afin d'en connaître les modifications qui pourraient y être apportées au fil du temps.

Notre politique vise à expliquer la manière dont Le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay inc. (le « **CJE** » ou « **nous** ») collecte, utilise et communique les renseignements personnels des personnes qui utilisent les services du CJE ainsi que pour mettre en évidence vos droits concernant les renseignements personnels et les moyens de les faire valoir.

### Qui sommes-nous?

---

Le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay inc. est organisme à but non lucratif, qui a pour mission d'accueillir et accompagner les jeunes de 15 à 35 ans du Saguenay dans leurs démarches d'accomplissement personnel, scolaire et professionnel.

### Champ d'application

---

La politique s'applique aux utilisateurs (que nous désignerons aussi « **vous** », « **vos** » ou « **votre** ») bénéficiant des services suivants offerts par le CJE :

- le site Web <https://cjesag.qc.ca/> et la page Facebook exploités par le CJE ainsi que les autres plateformes numériques (collectivement, le « **site Web** »);
- les services d'abonnement, les demandes d'informations et de commentaires par courriel;
- l'inscription et la participation aux concours, sondages et événements du CJE.

Cette politique de confidentialité trouve aussi application lorsque nous faisons de la publicité numérique ciblée et lorsque nous utilisons des témoins de navigation (cookies).

Notre site Web peut contenir des hyperliens vers des sites tiers qui peuvent vous faire quitter le site Web de notre organisation. Le CJE fournit ces hyperliens par commodité. Les sites tiers ne sont pas sous le contrôle du CJE. Nous n'avons aucun contrôle sur les pratiques en matière de vie privée et de confidentialité des sites tiers. Par conséquent, tout renseignement personnel qui est transmis par l'intermédiaire de sites tiers n'est pas couvert par cette politique de confidentialité, mais est assujéti à la politique de confidentialité de ces sites tiers. Il est de la responsabilité des utilisateurs d'en prendre connaissance afin d'assurer la protection des renseignements qui les concernent.

Nous utilisons aussi les informations transmises par des sites ou des applications de réseautage social (par exemple YouTube). Ces sites ou applications sont régis par des politiques de confidentialité et celles-ci peuvent être différentes de la nôtre et pourraient également trouver application.

Nous considérons comme un « renseignement personnel » tout renseignement qui vous concerne et qui permet de vous identifier directement ou indirectement (par exemple en l'associant à d'autres renseignements).

### Consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation

La politique vise à vous informer sur nos pratiques afin que vous puissiez savoir à quoi vous vous engagez lorsque vous interagissez avec nous, que vous visitez notre site Web ou que vous effectuez une transaction avec l'un de nos membres par l'entremise de notre site Web (les « **services** »).

En utilisant notre site Web et nos services, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient collectés, utilisés, communiqués, conservés et détruits conformément aux modalités décrites dans la politique et aux lois applicables.

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels avec votre consentement ou dans les mesures permises ou requises par la loi. La manière dont nous obtenons votre consentement est variable selon les circonstances.

Lorsque vous fournissez des renseignements personnels, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels, comme indiqué dans la présente politique.

Nous faisons de notre mieux pour que vos renseignements personnels soient exacts, complets et à jour lorsque nous les utilisons.

Nous demandons votre consentement au moment de la collecte de vos renseignements personnels. Advenant qu'ils soient utilisés à d'autres fins que celles identifiées lors de la collecte, nous solliciterons votre consentement. Votre consentement peut être retiré à tout moment en utilisant les coordonnées de la section « **contact** » ci-dessous.

### Les renseignements personnels que nous recueillons

Nous collectons les renseignements personnels qui sont nécessaires pour nos services. Lorsque vous accédez, visitez ou utilisez le site Web, nous pouvons

recueillir des données et des renseignements personnels, notamment dans les cas suivants :

**Contact** : lorsque vous nous contactez, que ce soit par téléphone, par courriel ou par un message envoyé au moyen de notre site Web, nous pouvons recueillir vos nom, prénom, adresse courriel, l'objet du message et tout autre renseignement que vous nous communiquerez.

**Suivez-nous sur Facebook** : lorsque vous nous suivez sur Facebook, nous pouvons recueillir toute information que vous transmettez en complétant une demande ou en réaction à une parution.

**Par la navigation** : certaines informations sont automatiquement recueillies lorsque vous naviguez sur le site Web. Nous vous invitons à consulter la section relative aux témoins ci-dessous.

### Utilisation des témoins (cookies)

---

En utilisant notre site Web, vous consentez à l'utilisation des témoins conformément à la présente politique. Une notification à cet égard apparaît lors de votre première visite sur notre site. Veuillez noter que celle-ci ne s'affichera pas lors de vos visites subséquentes.

Malgré ce qui précède, vous pouvez visiter notre site Web de manière anonyme en tout temps, et ce, sans nous révéler de renseignements personnels. Lorsque vous vous rendez sur notre site Web, notre serveur, par l'entremise de témoins de connexion, identifie l'adresse IP de votre ordinateur, votre tablette ou votre appareil mobile afin de permettre l'échange de données, ce qui nous permet de compiler des statistiques de fréquentation. Aucun renseignement personnel n'est relié à votre adresse IP.

Notre organisation utilise les services de sites internet tiers, comme Google, et Facebook, pour promouvoir ses contenus et ses offres. Lorsque vous visitez notre site Web, ces sites tiers peuvent utiliser des témoins ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur notre site Web et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt.

Le témoin est un petit fichier texte sauvegardé sur le disque dur de votre appareil. Ce fichier est inoffensif. Il se stocke de façon temporaire ou permanente sur votre appareil pour garder des traces de votre visite. Nous pouvons utiliser des témoins afin de faciliter votre navigation ou de personnaliser l'utilisation que vous faites de notre site Web. Vous pouvez les consulter et les détruire si vous le désirez. Vous

en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Notre site Web utilise actuellement les témoins analytiques de Google Analytics. Ces témoins servent à recueillir de l'information sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site Web, notamment le nombre de visites sur les sites, le chemin parcouru et la durée de la visite. En aucun cas les témoins ne permettent d'identifier l'utilisateur.

Les données restent complètement anonymes et n'ont pour but que d'améliorer les sites en fonction des besoins des utilisateurs.

En tout temps, vous pouvez désactiver les témoins en suivant les instructions suivantes : <https://allaboutcookies.org/fr>

### Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

Nous utilisons vos renseignements personnels et d'autres données aux fins décrites ci-dessous :

- vous fournir les services du CJE et vous aider à utiliser les services;
- vous contacter relativement aux services;
- superviser et améliorer les services;
- effectuer des recherches et des analyses en lien avec notre organisation et nos services;
- répondre aux questions et autres demandes;
- recueillir les avis et commentaires relativement aux services;
- vous transmettre de l'information susceptible de vous intéresser relativement à nos services sous réserve des lois applicables;
- afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires, dans le cadre de litige juridique ou de gestion des risques;
- afin de réorganiser ou de modifier notre organisme – si nous entreprenons une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de la mission de notre organisme), nous pourrions devoir transférer une partie ou la totalité des renseignements personnels à un tiers dans le cadre d'une réorganisation ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins que celles pour lesquelles nous avons obtenu votre consentement, **ou** si ces autres fins sont permises ou requises en vertu la législation applicable sans consentement.

## Comment et quand nous communiquons vos renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis à tout membre du CJE. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment :

- les renseignements personnels collectés par le CJE sont accessibles par des personnes qui doivent y accéder dans le cadre de leurs fonctions et selon l'utilisation prévue par la politique. Ces personnes sont liées par notre politique et s'engagent envers le CJE à utiliser les renseignements personnels collectés uniquement en conformité avec cette Politique
- des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services d'analyse de bases de données, de sites Web, de développement d'applications et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements;
- des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent;
- nous pouvons également communiquer à d'autres personnes ou organisations des renseignements personnels collectés si une autorité compétente nous ordonne de le faire en vertu du droit applicable ou si la loi applicable permet expressément une telle communication, même en l'absence du consentement de la personne concernée. Le CJE peut communiquer certains renseignements personnels lorsqu'elle estime une telle communication raisonnablement nécessaire afin de protéger les droits, les biens et la sécurité de tiers ainsi que ceux du CJE.
- Nous communiquerons les renseignements personnels que nous détenons à votre égard lors d'une situation d'urgence où il existe un risque immédiat pour votre santé ou votre sécurité.
- nous n'utiliserons les renseignements personnels que dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicables pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

## Conservation des renseignements personnels

Le CJE utilise et conserve vos renseignements personnels tant et aussi longtemps que cela s'avère nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ces données ont été collectées et dans la mesure permise ou requise par la loi. À l'expiration de cette période, les renseignements seront effacés ou anonymisés.

## Sécurité de l'information

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques dans le but de protéger vos renseignements personnels, bien qu'il soit impossible de garantir une protection à 100 %. Le CJE conclut aussi des ententes avec ses fournisseurs de services et membres afin de s'assurer que les renseignements soient conservés de façon strictement confidentielle, qu'ils ne soient pas communiqués sans autorisation préalable, et que des mesures de sécurité soient mises en place pour protéger les renseignements.

Si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos données personnelles a été compromise, veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées de la section « **Contact** » ci-dessous.

## Désinscription des communications

Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de notre part en lien au marketing, vous pouvez choisir de ne plus recevoir de tels courriels en nous contactant directement en utilisant les coordonnées de la section « **Contact** » ci-dessous. Nous nous efforcerons de répondre rapidement à votre demande de désinscription.

## Droits concernant vos renseignements personnels

Sur demande écrite, vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander que les rectifications nécessaires y soient apportées, selon ce que la loi autorise ou prescrit.

Afin de faire une demande de vos données personnelles, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse indiquée dans la section « **Contact** » ci-dessous.

## Transfert international et hébergement de données

Vos renseignements personnels sont hébergés présentement au Québec (Canada). Il pourrait arriver que le CJE transfère les renseignements personnels de ses utilisateurs à l'extérieur du Québec. Dans un tel cas, le CJE évaluera la sensibilité des renseignements personnels transférés, le but de leur utilisation, les mesures de protection qui encadrent les renseignements personnels transférés et les lois applicables dans l'état où les renseignements personnels sont transférés. Si l'évaluation démontre que les renseignements personnels seront adéquatement protégés, alors le transfert pourra se faire moyennant une entente écrite à cet effet contenant notamment les résultats de l'évaluation et les modalités convenues afin de réduire tout risque identifié dans l'évaluation.

## Information concernant les enfants

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels sur des enfants âgés de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne devez pas nous fournir vos renseignements personnels sans le consentement de votre parent ou tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous découvrez que votre enfant de moins de 18 ans a fourni des renseignements personnels sans consentement, vous pouvez nous prévenir en utilisant les coordonnées de la section « **Contact** » et demander que nous supprimions les renseignements personnels de cet enfant de nos systèmes.

## Modification à la politique

Notre politique pourrait être modifiée afin de refléter les changements dans nos pratiques de collecte, d'utilisation et de communication des renseignements personnels ou les modifications dans les lois qui nous sont applicables.

La présente Politique a été mise à jour le 3 juillet 2024.

## Questions, commentaires, suggestions ou plaintes

Pour toute question, commentaire ou suggestion sur la présente politique ou sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels :

Bernard Belley, directeur général

[vieprivee@cjesag.qc.ca](mailto:vieprivee@cjesag.qc.ca)