



CARREFOUR  
JEUNESSE-EMPLOI  
SAGUENAY

**2023-2024**

**Rapport annuel**

Tu as le  
potentiel!





Mots du Président et du Directeur général 3

Présentation de l'équipe 4

Notre mission - Portrait de la clientèle 5

Accueil universel 6

Insertion socioprofessionnelle durable 7

Réussite éducative pour tous 9

Développer l'autonomie 11

Projets d'écocitoyenneté 12

Services à l'établissement en région 15

Visibilité et communications 17

Remerciements 19

# MOTS DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Cette année, le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay, dans une volonté de toujours mieux répondre aux multiples besoins continuellement en changement des jeunes de notre territoire, a voulu revoir ses principales orientations à l'intérieur d'un exercice de planification stratégique. À l'image du CJE Saguenay, cette démarche participative aura permis de proposer une feuille de route qui se veut souple et définie à la fois, et ce, afin de pouvoir cheminer à l'intérieur d'une structure claire, tout en laissant l'espace nécessaire pour que l'organisme puisse s'adapter en continu.

Au-delà de cet exercice de planification, les administrateurs et administratrices reconnaissent sans aucun doute que la valeur et la force de l'organisme passent d'abord par la richesse des personnes qui le composent. Un sincère merci à l'équipe en place pour la qualité des interventions, des projets, des nouvelles idées et de bien d'autres initiatives. Un merci spécial à Bernard Belley qui en assure la direction avec cœur et vision.

La réalisation de notre mission ne serait possible sans la collaboration des nombreux partenaires communautaires, publics et privés du territoire. Merci à vous, chers partenaires.

Si nous sommes tous et toutes impliqués à différents niveaux au sein du CJE Saguenay, c'est que nous croyons en les jeunes et que nous souhaitons qu'ils aient les outils nécessaires pour atteindre leur plein potentiel. Nous tenons donc à les remercier d'utiliser les différents services offerts par l'organisme et leur souhaitons un succès à la hauteur de leurs ambitions.

À titre de président, je tiens aussi à remercier les membres du conseil d'administration pour leur engagement remarquable et essentiel à la gouvernance et à la saine gestion du CJE.

À travers ce bilan 2023-2024, on ne peut que constater la qualité des interventions faites par l'ensemble de l'équipe du CJE Saguenay. C'est admirable et tellement important.

Bonne lecture!

**François Côté**  
Président

## Une Année de Croissance, d'Innovation et de Collaboration

Cette année 2024 a été marquée par des accomplissements remarquables et des avancées significatives qui témoignent de notre engagement à accompagner et soutenir les jeunes dans leur parcours.

L'un des temps forts de cette année a été la consolidation de notre équipe. Grâce à l'engagement, au dynamisme et à la passion de chacun, nous avons su créer un environnement de travail stimulant et harmonieux, propice à l'innovation et à l'excellence. Cette cohésion nous a permis de mieux répondre aux besoins de notre clientèle et de relever les défis avec succès.

Nous avons également constaté une croissance significative de notre clientèle internationale. Cette diversité enrichissante est une véritable valeur ajoutée pour notre organisation. Elle nous pousse à adapter nos services et à développer des programmes inclusifs et adaptés, renforçant ainsi notre position de leader dans l'accompagnement des jeunes de tous parcours, milieux et origines.

Enfin, l'année 2024 a été le théâtre du développement de nombreux projets novateurs. Qu'il s'agisse de formations, d'ateliers, de partenariats stratégiques et même d'un stage humanitaire outre-mer, chaque initiative a contribué à diversifier notre offre de services et à renforcer notre impact sur la communauté. Ces projets témoignent de notre volonté constante de repousser les limites et de créer des opportunités pour les jeunes.

Je tiens à exprimer ma plus profonde gratitude envers nos gestionnaires, dont la vision et le leadership ont été essentiels à notre succès, ainsi qu'à tous les employés dont le dévouement et le travail acharné ont fait de cette année une réussite. De plus, nos sincères remerciements vont à nos précieux partenaires. Leur soutien inébranlable et leur collaboration ont été des piliers essentiels pour atteindre nos objectifs et réaliser nos projets ambitieux.

Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir prometteur pour les jeunes de notre région. Merci à tous pour votre engagement et votre passion.

Sincèrement,

**Bernard Belley**  
Directeur général

# PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



**Bernard Belley**  
Direction générale

## Point de service de La Baie



**Marc-Antoine Guérin**  
Coordonnateur

**Willy Achille**  
Agent Place aux jeunes  
Ville de Saguenay

**Catherine Bélanger**  
Agente Place aux jeunes  
Ville de Saguenay

**Noémie Grenier**  
Agente Place aux jeunes  
Fjord

**Serge Tremblay**  
Intervenant en intégration  
pour la clientèle immigrante

**Line Harvey**  
Intervenante en  
persévérance scolaire

**Emma Belmonte-Armenaoud**  
Intervenante projet jeunesse

## Point de service de Chicoutimi



**Manon Gagné**  
Coordonnatrice des services administratifs  
et au recrutement

**Patsy Bergeron**  
Coordonnatrice

**Johanne Morissette**  
Intervenante en  
persévérance scolaire

**Judith Simard**  
Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

**Marie-Joëlle Lalancette**  
Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

**Vincent Boudreault**  
Intervenant en intégration  
socioprofessionnelle

**Roxanne Corrin**  
Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

**Mélodie Boudreau**  
Agente de développement  
projets jeunesse

## Point de service de Jonquière



**Sarah Duchesne**  
Coordonnatrice

**Sabrina Dionne**  
Agente à l'accueil et aux  
communications

**Steve Morin**  
Intervenant en intégration  
socioprofessionnelle

**Tricia Nadeau**  
Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

**Julianne Bouchard**  
Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

**Sara Bédard**  
Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

**Anne-Sophie Gilbert**  
Intervenante en persévérance  
scolaire

**Véronique Fradet**  
Conseillère en orientation

## Conseil d'administration

Chicoutimi et les environs • La Baie et les environs • Jonquière et les environs



**François Côté**  
Président



**Mireille Ouellet**  
Administratrice



**Catherine Émond**  
Vice-présidente



**Pier-Luc Dufour**  
Secrétaire



**Jean-Denis Hamel**  
Administrateur



**Nathalie Brisson**  
Administratrice



**Simon Latulipe**  
Administrateur



**Frédéric Mercier**  
Trésorier

## NOTRE VISION

Que chaque jeune s'épanouisse professionnellement dans sa communauté

## NOTRE MISSION

Accompagner toute personne de 15 à 35 ans au Saguenay dans leurs démarches scolaires, professionnelles et de développement personnel

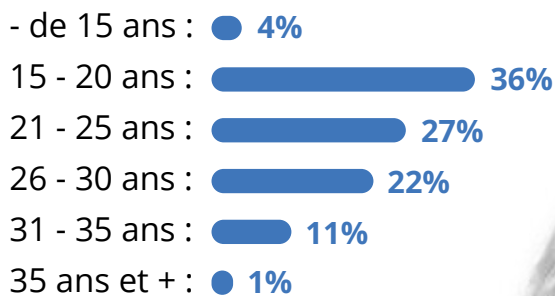
## NOS VALEURS

Accomplissement  
Ouverture  
Collaboration

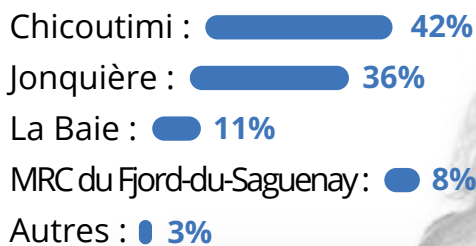
## PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

1 010 participants

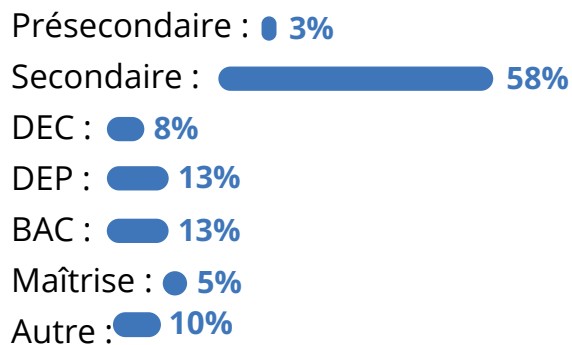
### Groupe d'âge



### Ville



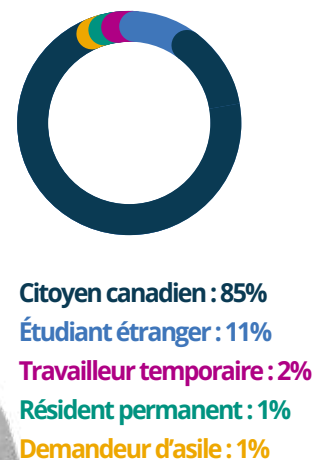
### Niveau d'études



### Sexe



### Statut



N'inclut pas le profil de la clientèle des services à l'établissement



# ACCUEIL UNIVERSEL



C'est grâce au programme de soutien financier des Carrefours jeunesse-emploi (PSCJE) que nous pouvons offrir nos services d'accueil universel, dont l'objectif est d'accueillir tous les jeunes, sans exception, et de les accompagner de manière personnalisée dans tous les aspects de leur parcours de vie. Nous voulons créer un environnement inclusif et accueillant où chaque jeune peut trouver le soutien et les ressources nécessaires pour s'épanouir pleinement, peu importe sa situation ou ses besoins. Il est essentiel de maintenir un point d'accès ouvert et accessible à tous, sans imposer de critères d'exclusion ni exiger une conformité à un programme spécifique.



## L'accueil universel c'est une multitude de services



Accueillir la clientèle sans rendez-vous pour évaluer ses besoins et la référer au bon endroit, à l'interne ou à l'externe



Donner libre accès à un téléphone, photocopieur, ordinateurs, logiciels informatiques, journaux, bottins des services du milieu, etc., et offrir de l'aide au besoin



Accompagner la clientèle pour l'obtention de papiers officiels (NAS, bulletin, permis de conduire, carte d'assurance maladie, etc.) et faire des demandes (aide sociale, assurance-emploi, assermentation, etc.)



Offrir à la clientèle des activités et des formations de base



Sortir du CJE pour offrir nos services et informer la population: tenue de kiosques, participation aux activités des partenaires publics et communautaires, participation aux journées d'accueil en milieu scolaire, etc.

Au cours de cette année, **1 010** personnes différentes se sont présentées dans nos aires d'accueil et de ce nombre, **354** personnes ont bénéficié des services sans rendez-vous. Le CJE a aussi tenu **21 kiosques** qui ont touché plus de **2 200** personnes.

Au total, ce sont **11 944 heures d'intervention** qui ont été effectuées, tous parcours confondus.



# INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DURABLE

À la suite des changements survenus au cours de la dernière année, le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay a concentré ses efforts pour consolider ses actions et enrichir son offre de services en insertion socioprofessionnelle durable. Grâce à l'appui de nos bailleurs de fonds, nous sommes en mesure de proposer une couverture de services complète, parfaitement adaptée aux besoins des jeunes de la région.

Notre offre en insertion socioprofessionnelle durable se décline en deux volets : les services d'aide à l'emploi et l'employabilité.

## Services d'aide à l'emploi

En partenariat avec Services Québec, le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay offre des services d'aide à l'emploi adaptés à la réalité de chaque individu.



### Orientation (B)

Le service d'orientation professionnelle du CJE aide ceux qui envisagent un retour aux études à choisir ou valider une formation. La démarche, adaptée à chaque personne, vise à valider leur motivation et à trouver des stratégies pour une bonne intégration scolaire.

 55 participants



### Méthode de recherche d'emploi (C)

Ce service propose un accompagnement de courte durée pour les chercheurs d'emploi motivés à intégrer rapidement le marché du travail. Grâce à des outils développés par les intervenants du CJE, les rencontres personnalisées offrent des connaissances de base en employabilité : création de CV et de lettre de présentation, coaching d'entrevue, ciblage d'entreprises, etc.

 104 participants

## Services spécialisés (D)



Ce service global s'adresse aux 16 à 35 ans confrontés à des obstacles liés à l'emploi ou à la formation. Ce suivi, souvent de plus longue durée, permet d'évaluer les besoins et de construire un projet de vie durable. Les participants bénéficient d'ateliers hebdomadaires, de plateaux de travail, d'un accompagnement pour le maintien en emploi (suivi régulier, conseils personnalisés et soutien en milieu de travail), ainsi que d'autres activités de développement personnel et professionnel.

 175 participants

## Employabilité

Avec l'appui financier du Programme de soutien financier des Carrefours jeunesse-emploi (PSCJE), nous offrons aux jeunes de 15 à 35 ans un suivi personnalisé à travers une démarche d'emploi globale, prenant en considération toutes les dimensions de l'individu.

Cette initiative cible toutes les personnes, y compris celles non-admissibles aux autres ententes (étudiants, travailleurs, immigrants en attente de statut, demandeurs d'asile, etc.). En offrant un accompagnement complet et adapté, nous favorisons leur insertion professionnelle et leur épanouissement personnel.

Grâce à des activités telles que les plateaux de travail, les ateliers de recherche d'emploi, la connaissance de soi et les séances d'information sur l'emploi, les participants ont l'opportunité d'améliorer leurs aptitudes professionnelles et peuvent ainsi intégrer le marché du travail de façon durable.

Dans le cadre de ce service, nos intervenants peuvent aussi créer des liens avec les employeurs de la région pour faciliter l'intégration et le maintien en emploi des jeunes travailleurs et offrir des ateliers dans les écoles secondaires, les cégeps et l'UQAC.

 149 participants





# RÉUSSITE ÉDUCATIVE POUR TOUS

Cet axe s'engage à ce que chaque jeune, âgé de 15 à 35 ans, puisse bénéficier d'une éducation de qualité et réussir son parcours éducatif, en répondant de manière adaptée à ses besoins individuels. L'axe se décline en trois services : persévérance scolaire, accompagnement dans le cadre d'une mesure de formation (groupe D-MFOR), et réussite éducative.



## Persévérance scolaire

Notre service de persévérance scolaire est financé par le Créneau carrefour jeunesse, un partenariat entre le Secrétariat à la jeunesse et les carrefours jeunesse-emploi du Québec. Offert aux jeunes de 15 à 19 ans rencontrant des difficultés ayant une incidence sur leur réussite éducative, ce service a pour but d'accompagner les jeunes dans leur parcours scolaire afin qu'ils trouvent un sens à leurs objectifs.

 27 participants



## Réussite éducative

Ce service, rendu possible grâce au programme de soutien financier des Carrefours jeunesse-emploi (PSCJE), s'inscrit dans une démarche soutenue visant à accompagner les jeunes dans leur parcours éducatif. Il met l'accent sur l'équilibre entre les études et le travail, encourage la persévérance scolaire, facilite les transitions scolaires, développe les compétences et propose des voies alternatives d'apprentissage.

Son domaine d'intervention s'étend aux jeunes adultes de 15 à 35 ans, offrant un soutien personnalisé à ceux ayant quitté le système éducatif, éprouvant des difficultés ou ayant des besoins spécifiques. L'objectif est de les orienter vers des perspectives éducatives enrichissantes, un emploi stable et une autonomie épanouie.

 16 participants

## Accompagnement dans le cadre d'une mesure de formation - Groupe D-MFOR

Ciblant la clientèle bénéficiant d'une mesure de formation de Services Québec, nos intervenants en persévérance scolaire offrent un accompagnement adapté pour favoriser l'intégration et le maintien aux études. Ce service propose des rencontres individuelles, organisées au CJE ou directement dans les établissements scolaires, où une variété de sujets est abordée. L'objectif est d'outiller les jeunes pour surmonter les obstacles rencontrés pendant leur formation. Un suivi est assuré tout au long de leur parcours, incluant une préparation à l'intégration sur le marché du travail après l'obtention de leur diplôme.

 25 participants

Voici quelques activités réalisées dans le cadre de nos services en réussite éducative pour tous durant l'année 2023-2024



## Les journées de la Persévérance scolaire 2024

Du 12 au 16 février 2024, l'équipe de réussite éducative a encouragé les jeunes à identifier leur source de motivation scolaire, à l'inscrire sur une feuille d'arbre, puis à ajouter cette dernière à nos Arbres de la persévérance scolaire, créant ainsi un symbole de persévérance unique. En plus d'être affichés dans nos trois points de service, nos Arbres de la persévérance scolaire ont été présentés dans **10 écoles** du territoire du Saguenay, touchant plus de **600 jeunes**.

## Découvre ta persévérance

Pendant trois semaines à l'été 2023, les jeunes ont eu l'opportunité enrichissante de participer à **14 visites d'entreprises**, où ils ont découvert plus de **30 métiers différents**. Ces visites leur ont permis d'identifier leurs intérêts, leurs points forts et leurs limites, tout en renforçant leur connaissance de soi.

Tous les jeunes ayant participé au projet ont repris leurs études. Sur les **7 jeunes** engagés dans le projet, **5** l'ont mené à terme avec succès.



## Actualisation des services

Au cours de l'année, l'équipe de réussite éducative a fait de grands efforts pour développer une nouvelle offre de services basée sur une analyse collaborative avec le CRÉPAS et plus de vingt CJE au Québec. Celle-ci sera déployée dans la prochaine année et nous permettra de rester un acteur clé de la réussite éducative, permettant de répondre aux besoins actuels des jeunes.





# DÉVELOPPER L'AUTONOMIE

Cet axe s'adresse aux jeunes âgés de 15 à 35 ans qui rencontrent des obstacles personnels ou sociaux susceptibles de compromettre leur cheminement personnel. Son objectif principal est de renforcer les compétences et de promouvoir l'autonomie, tant sur le plan personnel que social, afin de mettre en place les conditions gagnantes à la réussite de leur projet éducatif ou professionnel. Nous soutenons les jeunes à atteindre leur plein potentiel par le biais d'un accompagnement personnalisé, d'ateliers et d'activités de groupe. La participation à plusieurs tables et comités a permis de proposer un accompagnement en partenariat avec les ressources du milieu, telles qu'Aire Ouverte et les organismes du territoire.

Cet axe se déploie grâce à deux volets : l'autonomie personnelle et sociale, financée par le Créneau carrefour jeunesse, et l'autonomie et l'accès aux services sociaux, rendu possible grâce au programme de soutien financier des Carrefours jeunesse-emploi (PSCJE).

 **34 participants**

Voici quelques activités réalisées dans le cadre de nos services en autonomie durant l'année 2023-2024.

## Cuisines collectives



En participant aux cuisines collectives, les jeunes apprennent non seulement les bases de la cuisine, mais développent aussi leur estime personnelle et leur capacité à travailler en équipe. Cette année encore, nos cuisines collectives ont été très appréciées par les participants.

 **12 jeunes ont pu bénéficier de 9 cuisines collectives**

## Journée mieux-être



Le 21 mars 2024, une journée complète dédiée au mieux-être a été organisée, invitant les participants à prendre soin d'eux. Plusieurs activités ont été proposées tout au long de la journée, encourageant les participants à interagir en groupe et à faire de nouvelles découvertes sur eux-mêmes. Cette initiative a suscité de belles discussions et créé de belles rencontres.

 **12 participants**



# PROJETS D'ÉCOCITOYENNETÉ

L'écocitoyenneté repose sur plusieurs piliers essentiels : l'engagement actif des participants, la sensibilisation aux enjeux environnementaux, la mobilisation collective pour des actions concrètes, ainsi que le partage et l'échange d'expériences enrichissantes. À travers nos projets d'écocitoyenneté, nous souhaitons instaurer une mobilisation intégrée, impliquant l'ensemble des parties prenantes, afin de favoriser la solidarité et la coopération. Cette démarche vise à renforcer les compétences d'action des jeunes et à consolider les liens au sein des communautés. Nous cherchons à créer des synergies pour promouvoir un développement durable et une cohésion sociale renforcée.

Nos projets d'écocitoyenneté sont développés à travers 2 de nos services : **Écocitoyenneté**, financé par le Programme de soutien financier des Carrefours jeunesse-emploi (PSCJE), et **Entrepreneuriat, volontariat et bénévolat (EVB)**, rendu possible grâce au financement du Créneau carrefour jeunesse.

## Écocitoyenneté

Au cours de la dernière année, nous avons renforcé notre programme d'écocitoyenneté et de mobilisation grâce à l'embauche d'une nouvelle ressource. Cette personne a rapidement mis en place des projets visant à impliquer les jeunes en tant qu'acteurs du changement.

**5** nouveaux projets ont vu le jour au cours de la dernière année, impliquant un total de **31** participants.

Voici quelques projets qui ont été réalisés en écocitoyenneté au courant de l'année 2023/2024



## Liens Migratoires

Lors de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, les jeunes de différentes origines ont été invités à marquer leur pays natal sur une carte du monde. Les épingles ont été reliées avec des fils colorés, illustrant les mouvements migratoires vers le Saguenay.

**Plus de 20 personnes ont participé à cette initiative inclusive.**



## Le dernier hiver

À la suite d'une formation sur la photographie à l'aide d'un téléphone cellulaire, des jeunes étudiants internationaux de l'UQAC ont réalisé des œuvres photographiques lors d'une sortie photo dans le centre-ville de Chicoutimi. Celles-ci ont ensuite été exposées à La Théière à l'envers. Ce projet visait à sensibiliser le public aux changements climatiques en suggérant que chaque hiver pourrait être le dernier si nous n'entreprenons pas des actions directes pour la protection de l'environnement.



**5 jeunes ont participé au projet**

## Comité La Parole est à vous



Nous avons invité les jeunes à rejoindre un comité dédié à nos futurs projets. Lors des rencontres, les membres du comité ont été encouragés à prendre part à des sessions de brainstorming, à la planification et à la mise en œuvre de différentes activités. Ce comité a fait en sorte d'impliquer les jeunes dans la gestion de toutes les étapes d'un projet, de la planification à la réalisation, en veillant à ce que leurs voix soient entendues et prises en compte dans la majorité des initiatives. De plus, leur engagement a assuré que nos projets reflètent véritablement les aspirations et les besoins de la jeunesse de notre territoire.

**5 jeunes se sont impliqués dans ce comité**

## Entrepreneuriat - Volontariat - Bénévolat (EVB)

Les services en entrepreneuriat, volontariat et bénévolat permettent de mettre en œuvre une variété de projets pour les jeunes âgés de 15 à 29 ans, tant dans le milieu scolaire que professionnel.

Au cours de la dernière année, une refonte complète de notre service a été entreprise. Cette démarche a abouti au développement d'une nouvelle gamme de services complémentaires, alignés avec les besoins du terrain et intégrés avec nos services en réussite éducative.

Cette avancée nous permet désormais d'être davantage présents sur le terrain, de promouvoir une offre de services concise, claire et innovante auprès des établissements scolaires et de la population en général, notamment dans le domaine du volontariat. Notre but principal est de créer des projets conçus PAR et POUR les jeunes, favorisant ainsi leur implication et leur épanouissement dans leur communauté.

**+ 50 rencontres et projets avec des partenaires et collaborateurs**

**+ 1 nouvelle offre de services**

**+ 5 nouveaux ateliers**

**+ 75 participants**

Voici quelques projets qui ont été réalisés en EVB au courant de l'année 2023/2024 :

## Horizon volontaire – stage au Sénégal



À l'hiver 2023, le CJE a donné naissance à un projet novateur, offrant à neuf jeunes de Saguenay l'opportunité de participer à un stage de coopération internationale de trois semaines au Sénégal. Ce projet avait pour but de les immerger dans une autre culture, de favoriser leur développement personnel, de les pousser à dépasser leurs limites et de renforcer leurs compétences en communication de groupe.

À l'automne 2023, 6 jeunes ont eu la chance de participer à cette expérience unique, accompagnés de 2 membres du personnel du CJE. Ce voyage a profondément marqué ces jeunes et leurs accompagnateurs, transformant à jamais leur vision du monde et enrichissant leur compréhension de la diversité culturelle et de l'engagement citoyen à l'échelle internationale.

 6 participants



## Je suis un humain et ....



À la suite d'une rencontre avec un groupe de classe en francisation, les jeunes ont eu l'idée de créer un projet de sensibilisation aux réalités qu'ils vivent en tant qu'immigrants. Leur vision est de concevoir des affiches illustrant des témoignages anonymes, qu'ils envisagent de diffuser dans des endroits où la discrimination et le racisme sont plus susceptibles de se manifester. Ce projet reflète non seulement leur désir de faire entendre leur voix et de partager leurs expériences, mais également leur engagement à sensibiliser la communauté aux défis auxquels sont confrontés les immigrants au quotidien.

 9 participants

# SERVICES À L'ÉTABLISSEMENT EN RÉGION



## Place aux jeunes

Les services de Place aux jeunes en région sont possibles grâce au soutien financier du Secrétariat à la jeunesse.

### Une année de changement

Cette année a marqué un tournant dans le développement et la consolidation de notre expertise en matière d'établissement en région pour Place aux Jeunes Saguenay-Le Fjord. Notre équipe s'est lancée dans plusieurs chantiers : le développement de méthodologies de travail uniformisées pour chacun de ses services, la réflexion sur une stratégie de démarchage des partenariats, et l'augmentation de sa représentation au sein de la communauté.

Pour mieux desservir la clientèle de jeunes professionnels qualifiés, nous sommes en train de mettre en place une nouvelle approche client, rendant notre service d'accompagnement individualisé plus complet afin de générer un plus grand effet bouche-à-oreille.

Parallèlement, un plan de marketing et de communication a été développé avec des professionnels, visant à déployer notre offre de services auprès des employeurs locaux. Cette collaboration vise à nous positionner favorablement pour les années à venir, où nous envisageons de consolider et d'élargir nos services afin de répondre aux besoins croissants en ressources humaines du territoire de Saguenay-Le Fjord. Nous sommes déterminés à soutenir les entreprises locales dans leur quête pour attirer, intégrer et retenir les meilleurs jeunes talents provenant de l'extérieur de notre région.

### Séjours exploratoires de groupe

Cette année, l'équipe de Place aux Jeunes a organisé **2** séjours exploratoires de groupe, offrant à un total de **18** participants l'occasion de découvrir notre région. L'un de ces séjours s'est spécifiquement concentré sur la dimension familiale, offrant aux jeunes parents la possibilité de partager cette expérience avec leurs enfants, et ainsi envisager une vie sur notre territoire. Cette initiative a pu mettre en lumière les nombreux avantages et opportunités qu'offre notre territoire aux familles.



#### Place aux jeunes Saguenay

- 69 migrations réussies
- 11 migrations parallèles
- 24 participants aux séjours exploratoires
- 271 nouveaux candidats inscrits en suivi

#### Place aux jeunes Fjord-du-Saguenay

- 7 migrations réussies
- 7 migrations parallèles
- 13 participants aux séjours exploratoires
- 57 nouveaux candidats inscrits en suivi

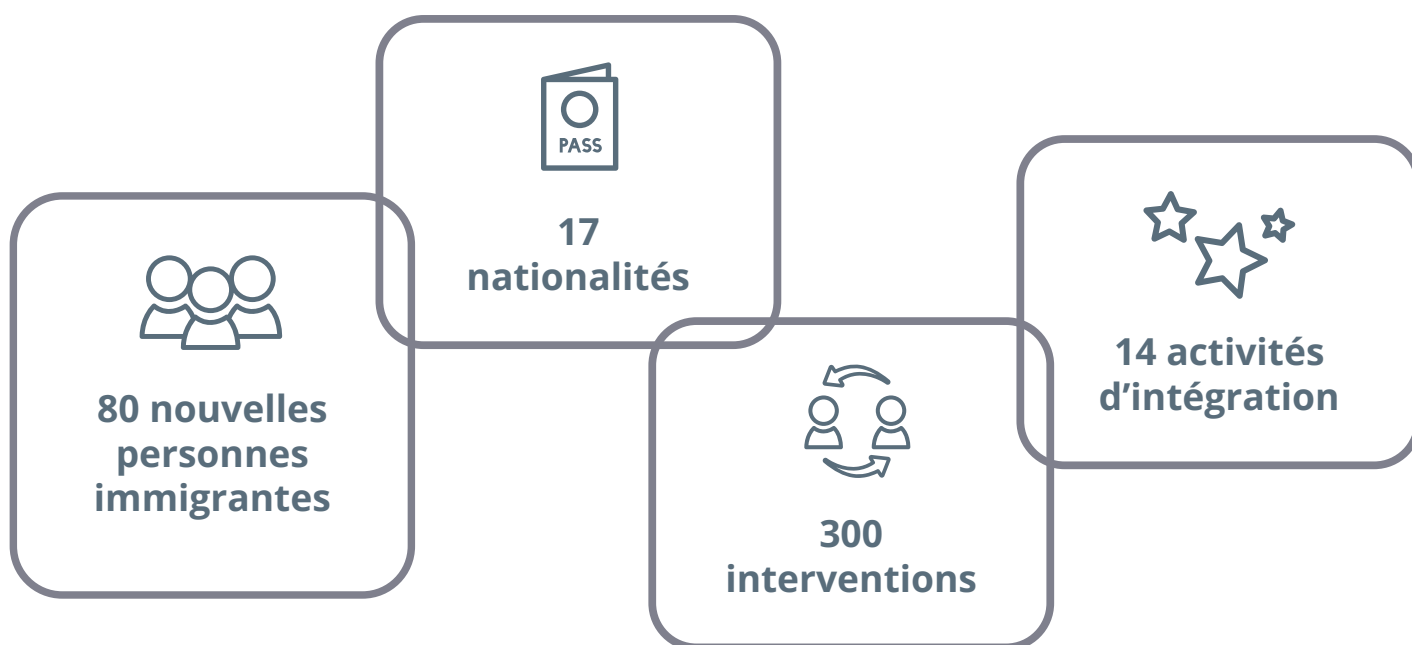
• 1 295 personnes rencontrées en activités d'attraction, d'accueil et de rétention

# Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Cette année représente une étape charnière dans notre engagement envers l'intégration des nouveaux arrivants dans notre communauté. Alors que nous terminons bientôt notre quatrième année du programme PASI, nous constatons une diversité croissante parmi les personnes immigrantes qui choisissent de s'établir dans notre région.

Offrir un soutien personnalisé à ces nouveaux membres de notre communauté revêt une importance fondamentale. Au cours de l'année écoulée, nous avons consacré des centaines d'heures à des interventions directes ou indirectes pour les aider dans divers aspects de leur installation, de la recherche de logement à l'accès aux services essentiels.

Parallèlement, nous avons organisé une série d'activités visant à favoriser l'intégration et les échanges interculturels. Ces événements ont permis à nos nouveaux arrivants de se familiariser avec leur nouvel environnement et de tisser des liens avec d'autres membres de la communauté, créant ainsi un sentiment d'appartenance et d'inclusion. Comme chaque année, le CJE Saguenay a participé activement à plusieurs activités lors de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI) qui a eu lieu en novembre 2023.



## Collaboration et partenariat

Dans le cadre du programme PASI, le CJE Saguenay continue de s'engager activement dans divers comités et tables locales sur l'immigration. Au cours de la dernière année, nous avons amélioré nos systèmes de référence vers les ressources communautaires et renforcé nos partenariats avec les acteurs clés, les organismes, les établissements d'enseignement ainsi que les entreprises de la région. Nous sommes toujours enthousiastes à l'idée de collaborer sur des études et projets impliquant la clientèle immigrante.



# VISIBILITÉ ET COMMUNICATIONS



## Médias sociaux

L'Escouade des réseaux sociaux du CJE Saguenay continue ses activités et alimente les différentes plateformes de l'organisation. Cette équipe est composée d'employés du CJE ayant un intérêt particulier pour les médias sociaux.

Suivez-nous au @cjesaguenay sur nos différentes plateformes!



4 609 abonnés



473 abonnés

Total

6 292 abonnés

↑ +19,7%



908 abonnés



302 abonnés

## Du nouveau sur nos médias sociaux

Cette année, le CJE s'est démarqué sur Tiktok, créant des vidéos démontrant les services offerts et le milieu de vie qu'offre le CJE aux jeunes de façon ludique et dynamique. Ce sont les membres de l'Escouade des réseaux sociaux qui alimentent le compte de l'organisation de nouvelles vidéos à chaque semaine, récoltant plus de 17 000 visionnements par mois!

## Site Internet officiel

En 2023 et 2024, le CJE a poursuivi sa campagne d'annonces avec Google Ads qui permet de positionner notre site web sur le moteur de recherche en fonction de requêtes spécifiques et géociblées. Étant un organisme, nous avons accès au programme Google Ads Grants qui permet de diffuser des annonces gratuitement. Nous avons donc profité de cette possibilité en créant une campagne avec des mots clés reliés aux services offerts par le CJE et qui correspondent aux recherches pouvant être effectuées par les jeunes.

## Statistiques du site web 2023-2024

Vues 26 147

Sessions 14 953

Utilisateurs 10 744

Section la plus consultée :

« Travailler »

## Visibilité du CJE

- + Publicités dans le Trait d'Union : journal offert dans les municipalités du Bas-Saguenay ;
- + Publicité radio avec Bell Media en décembre 2023 ;
- + Campagne d'affichage sur les autobus et reciblage GPS en janvier 2024 ;

### Engagement du CJE dans sa communauté

Les employés du Carrefour jeunesse-emploi Saguenay sont présents à des comités, des tables et des conseils de la région.

- Table de concertation sur la violence faite aux femmes et aux adolescentes de Jonquière
- Table TEVA
- Table de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale de Jonquière
- Table de lutte à l'exploitation sexuelle
- Table santé mentale et dépendance de Jonquière
- Table SARCA de Jonquière
- Comité de service de proximité l'AGIR
- Conseil d'établissement du CFGA de Chicoutimi
- Conseil d'établissement du CFGA de Jonquière
- Pôle sur les transitions en enseignement supérieur
- Conseil d'administration de la Maison d'hébergement l'Issue
- Table jeunesse du Fjord
- Grand Saguenay Lac-St-Jean
- Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean (CRÉPAS)
- Table locale MSSS-MEES, Secteurs Chicoutimi et La Baie
- Conseil des Partenaires du RLS de Jonquière
- Regroupement des organismes communautaires La Baie – Bas-Saguenay
- Table régionale de concertation en immigration
- Et plusieurs autres!



CARREFOUR  
JEUNESSE-EMPLOI  
SAGUENAY

# Remerciements

Nous remercions nos fidèles  
partenaires financiers



**CRÉNEAU**  
CARREFOUR JEUNESSE



Avec la participation financière de :



Fier membre du

En collaboration avec



Nous tenons également à remercier l'ensemble de nos  
partenaires communautaires avec qui nous  
travaillons à offrir un accompagnement aux  
personnes de notre territoire

Rapport annuel 2023-2024  
Carrefour jeunesse-emploi Saguenay  
20 juin 2024

