RAPPORT ANNUEL

2020
2021

CARREFOUR
JEUNESSE-EMPLOI
SAGUENAY

Tu as le potentiel!

Bons coups du CJE en temps de pandémie

VOICI QUELQUES FAITS MARQUANTS GRÂCE AUXQUELS ON PEUT SE DONNER UNE MAIN D'APPLAUDISSEMENT :

- Gestion de la technologie
- Mise en application de la plateforme *Zoom*
- Rencontres offertes à distance
- Application *TextNow*
- Grande variété d'activités pour notre clientèle en approche globale
- Programme PASI
- Projet estival
- Proactivité de notre brigade santé sécurité
- Programme *Mes finances, mes choix* à distance
- Nombre de migrations vers notre région incluant les paniers d'accueil
- Projets *Twitch* et *Discord*
- Nombreux mandats mis sur pied afin de faire avancer notre CJE
- Semaine de la persévérance scolaire
- Implication de plusieurs acteurs du milieu pour aller chercher l'intérêt des jeunes
- Nos jeunes de JME placés dans des entreprises régionales

Bons coups de nos participants :

- Adaptation aux rencontres à distance
- Mobilisation aux activités offertes malgré le confinement
- L'école à distance
- Les consignes et mesures sanitaires

Mot du président

Sans aucun doute, l'année 2020-2021 restera gravée dans notre mémoire collective à bien des égards. Quand nous regardons en arrière et nous replongeons au début de cette année si particulière, nous réalisons à quel point il a fallu faire preuve de résilience et de capacité d'adaptation, collectivement.

L'équipe du Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay l'a bien démontré. Dès le début de la pandémie, rapidement, nous avons su nous adapter et déployer de nouvelles façons de faire pour continuer de réaliser notre mission, et ce, tout en respectant les règles sanitaires.

Chacun et chacune, à sa manière, a réussi à trouver des façons différentes d'aller vers les nombreuses personnes desservies par la panoplie de programmes du CJE Saguenay. Tout en modifiant les façons d'intervenir, les membres de l'équipe sont parvenus à s'adapter aux besoins criants de la population. Félicitations à vous tous et toutes qui portez la mission du CJE dans votre cœur et un merci sincère pour votre souplesse, votre ouverture et votre engagement face aux nouveaux enjeux jeunesse qui émergent. C'est remarquable et tellement noble.

Il est important de rappeler que nous réalisons notre mission d'accompagnement des jeunes du Saguenay avec la collaboration et la participation des nombreux partenaires communautaires, publics et privés du territoire. C'est ensemble que nous tissons un véritable filet de sécurité. Cette précieuse collaboration au service des jeunes et des adultes nous mène tous et toutes plus loin. Merci à vous chers partenaires.

En terminant, cette année a demandé une mobilisation exceptionnelle des membres du conseil d'administration. Je tiens à les remercier chaleureusement de poursuivre leur engagement avec autant de passion et de rigueur. C'est très précieux et essentiel au succès de notre organisation.

Nous sommes fiers de vous présenter les réalisations de la dernière année.

Bonne lecture!

François Côté,
président

Mot de la direction

Tout d'abord, il est primordial pour nous de souligner que l'année 2020-2021 relève de l'effort continu et concerté de chacune de ses parties prenantes : le conseil d'administration, l'équipe d'employés ainsi que nos fidèles partenaires. Sans vous, notre CJE ne serait pas où il est présentement.

La dernière année a été sans précédent. Elle nous a poussées à relever des défis, à nous adapter à de nouvelles réalités et à ne jamais abandonner. Plus important encore, elle nous a rendues fières de ce que nous pouvons accomplir quand nous nous mobilisons durant une crise majeure. Nous sommes touchées de voir le CJE déployer ses ailes et laisser une empreinte durable pour les années à venir. Notre Carrefour est beau, fort et grand, et nous sommes confiantes que l'avenir sera doux, qu'il nous permettra de rêver et de continuer à développer son plein potentiel.

Un grand merci à notre groupe d'administrateurs chevronnés qui nous guide et nous soutient dans notre travail. Un merci particulier à notre président, M. François Côté, et aux membres de son comité exécutif qui sont de plus en plus sollicités par un nombre toujours grandissant de projets et de demandes. Merci à vous tous, notre grande équipe qui, jour après jour, travaillent sans relâche pour accompagner chaque personne qui passe la porte de façon personnelle et adaptée. Merci de croire en notre territoire et en le représentant avec de si belles couleurs.

Aussi bien entourées, nous sommes persuadées que le CJE vivra une année 2021-2022 couronnée de succès et débordante de projets stimulants pour le développement de notre région! Merci de votre confiance au courant des derniers mois.

Carol-Anne Lessard et Sara Therrien,
co-direction générale par intérim

NOTRE ÉQUIPE

Isabelle Gagnon
Directrice générale

Point de service de La Baie

Sara Therrien
Coordonnatrice

Manon Gagné
Coordonnatrice des services administratifs

Emmanuelle Carpentier
Agente d'accueil et soutien administratif

Josée Tremblay
Intervenante en intégration socioprofessionnelle

Sophie Bouchard
Agente de migration
Place aux jeunes Saguenay

Marie-Edwige Guilhem
Agente de migration
Place aux jeunes Fjord

Rebecca Girard
Intervenante en persévérance scolaire

Serge Tremblay
Intervenant en intégration pour la clientèle immigrante

Josépier Guillot
Intervenante projet jeunesse

Meggie Torresan
Agente de développement
Avantages Saguenay–Le Fjord

Audrey Gagnon
Intervenante en intégration socioprofessionnelle

Alexis Bachand
Intervenant projet jeunesse

Point de service de Chicoutimi

Alexandra Le Breton
Coordonnatrice

Marie-Eve Desbiens
Intervenante en intégration socioprofessionnelle et responsable de l'accueil

Marielle Fortin
Intervenante en intégration socioprofessionnelle

Amélie Hudon
Intervenante en intégration socioprofessionnelle

Karine Lecours
Intervenante en persévérance scolaire

Mélanie Gagné
Conseillère en orientation

Isabelle Émond
Intervenante en intégration socioprofessionnelle
Jeunes en mouvement vers l'emploi

Line Harvey
Intervenante en intégration socioprofessionnelle
Jeunes en mouvement vers l'emploi

Maxime Le Ny
Conseiller aux communications

Pauline Bertho
Intervenante en intégration socioprofessionnelle

Point de service de Jonquière

Carol-Anne Lessard
Coordonnatrice

Tricia Nadeau
Intervenante en intégration socioprofessionnelle

Marie-Claude Sheehy
Intervenante en intégration socioprofessionnelle

Steve Morin
Intervenant en intégration socioprofessionnelle

Jessica Dubé
Conseillère en orientation

Marie-Pier Bouchard
Intervenante en persévérance scolaire

Sarah Duchesne
Intervenante en intégration socioprofessionnelle

Patsy Bergeron
Intervenante en intégration socioprofessionnelle

Poste vacant
Conseiller en éducation financière

Ont également contribué à la mission du CJE

Alyson Malenfant
Andréanne Maltais
Intervenantes en intégration socioprofessionnelle

Dominique Simard
Maxime Rivard
Coordonnateur(trice)

Morgane Bovet
Agente d'accueil et soutien administratif

Anne-Sophie Boivin
Marie-Andrée Côté
Sara Bédard
Stagiaires

CONSEIL D'ADMINISTRATION

CHICOUTIMI ET LES ENVIRONS

François Côté
Président

Geneviève Gauthier
Secrétaire

Simon Latulippe
Administrateur

JONQUIÈRE ET LES ENVIRONS

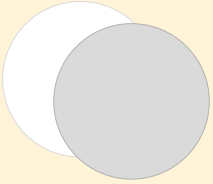
Laurie-Anne Bilodeau
Trésorière

Richard Perron
Administrateur

Catherine Émond
Administratrice

LA BAIE ET LES ENVIRONS

Anne-Lise Minier
Vice-présidente



\+

2 postes vacants
Administrateurs(trices)

NOTRE MISSION

LE CJE, UN MILIEU DE VIE

Accueillir et accompagner les jeunes de 15 à 35 ans du Saguenay dans leurs démarches d'accomplissement personnel, scolaire et professionnel.

PRÈS DE
1 400
PARTICIPANTS

292
ACTIVITÉS PROPOSÉES

32
PROFESSIONNELS ENGAGÉS

14
MUNICIPALITÉS

DES VALEURS FONDAMENTALES

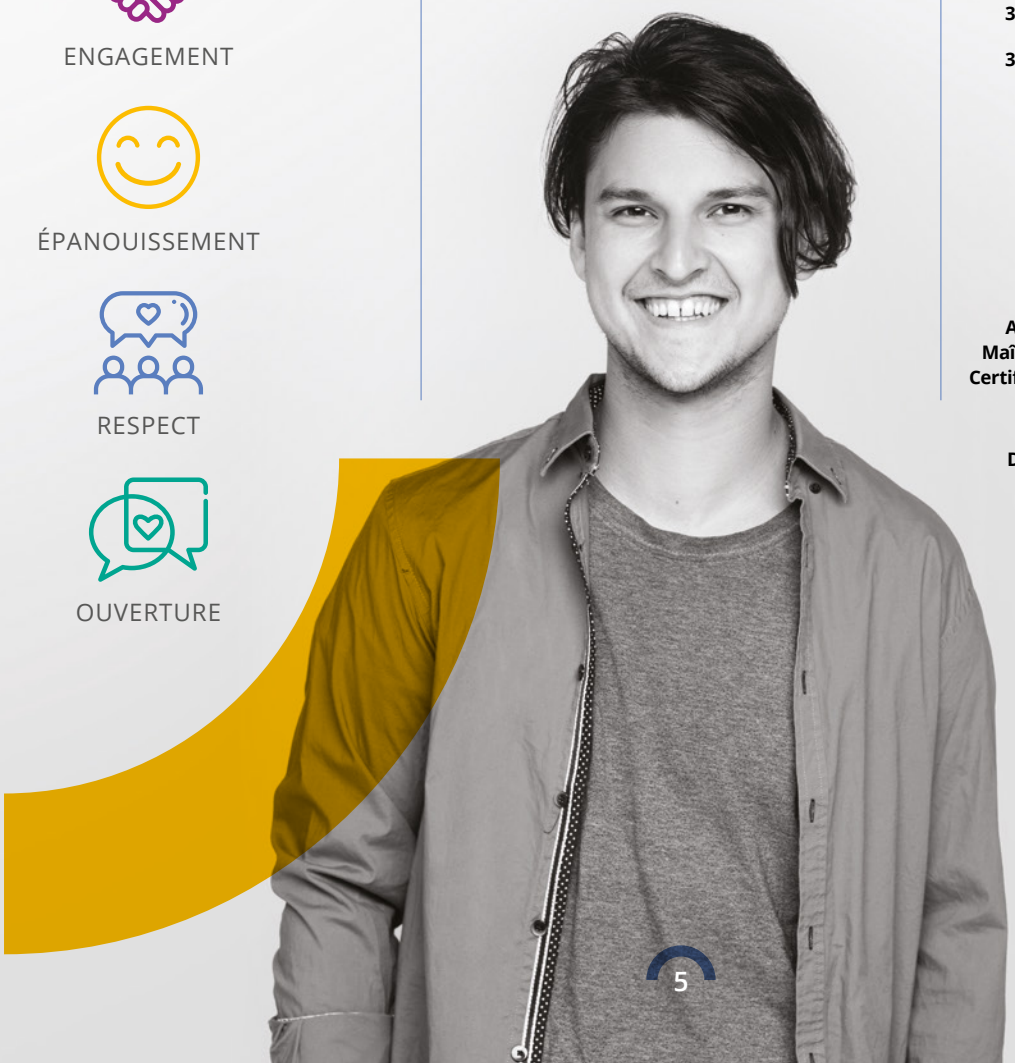
ENGAGEMENT

ÉPANOUISSEMENT

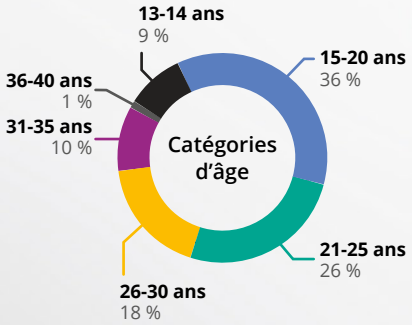
RESPECT

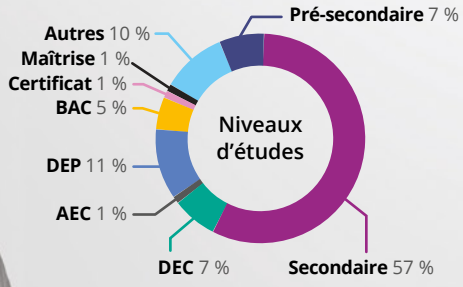
OUVERTURE

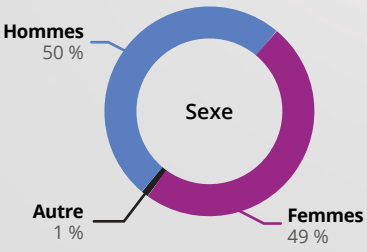
3
POINTS DE SERVICE CHALEUREUX



PORTRAIT DE NOS PARTICIPANTS







SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

Service rapide en recherche d'emploi

Service offert sans rendez-vous dans toutes nos aires d'accueil. Nos intervenants en intégration socioprofessionnelle sont disponibles pour accompagner les clients selon leurs besoins et leur fournir de l'information pour la recherche d'emploi, rédiger ou optimiser le CV ou la lettre de présentation ainsi que pour accompagner dans le processus d'une candidature en ligne.

57 participants

Service à la carte en recherche d'emploi

Accompagnement offert aux chercheurs d'emploi qui désirent intégrer le marché du travail et qui ont besoin d'une aide spécifique. Suite à l'évaluation des besoins, il sera offert à chacun un soutien personnalisé tel que la création ou la mise à jour du CV / lettre de présentation, pratique d'entrevue, ciblage d'entreprises... et plus encore!

148 participants

Accompagnement personnalisé vers l'emploi

L'APE offre aux participants un service complet pour réussir une intégration et un maintien sur le marché de l'emploi. Un service qui comprend, entre autres, un coaching individuel pour développer une connaissance de soi approfondie, des ateliers de groupe, des plateaux de travail et des stages, en plus d'avoir accès à un service d'orientation.

53 participants

Collaboration avec la SAAQ

Nous poursuivons notre entente spécifique avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) en offrant nos services d'accompagnement en employabilité et en orientation à des jeunes ayant subi un accident de la route, en fonction des besoins.

2 participants en orientation

500 jeunes

ont utilisé les services du SAE au cours de l'année

OBJECTIFS ADAPTÉS AUX BESOINS

+

ACCUEIL PERSONNALISÉ

+

ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL

+

SOUTIEN IMMÉDIAT

Time Out

Time Out est un service méconnu, méritant de l'être! Il s'adresse aux gens vivant une remise en question à l'égard de leur vie professionnelle. Il se veut d'abord une option d'écoute et de prise en charge rapide par un intervenant d'une personne en questionnement. Les rencontres individuelles permettent de les accompagner dans l'amorce de leur réflexion et de les diriger par la suite dans le service répondant à leurs besoins. Une option qui peut apaiser et rassurer une personne en crise professionnelle.

9 participants

Départ@9

Départ@9 offre aux jeunes de 18 à 35 ans ayant quitté le système scolaire ou étant sans emploi de se mettre en action en participant à des activités hebdomadaires reliées à leurs objectifs personnels. En plus de permettre aux participants de découvrir leurs forces, le programme leur offre également la possibilité de construire une estime personnelle favorisant ainsi l'engagement vers une démarche de développement professionnel.

29 participants

Orientation

Le service de counseling et d'orientation professionnelle du CJE s'adresse aux personnes qui envisagent un retour aux études et souhaitent déterminer ou valider un choix de formation ou de profession. Le service offert est exclusif, unique et personnalisé s'adaptant aux besoins et au rythme de chaque personne. Les participants sont rencontrés rapidement et gratuitement par nos conseillères d'orientation d'expérience.

122 participants

Accompagnement dans le cadre d'une mesure de formation

Ciblant la clientèle bénéficiant d'une mesure de formation de Services Québec, l'équipe spécialisée en persévérance scolaire offre un support adapté à l'intégration et au maintien aux études. Ce service propose un accompagnement direct dans le développement et l'acquisition d'outils et de compétences nécessaires pour faire face aux obstacles rencontrés en cours de formation, avec pour objectif de favoriser la diplomation.

32 participants

Accompagnement préparatoire à la formation

Service s'adressant aux jeunes qui ont le désir de s'investir et ayant comme objectif un retour à l'école. Nous offrons un service personnalisé afin de les soutenir dans leurs démarches. Ensemble, nous insérons un filet de sécurité afin que leur intégration soit positive.

50 participants

Merci!

Nous voulons remercier les organisations qui ont accueilli chaleureusement nos participants en stage ou en bénévolat cette année.

Ils ont eu la chance, grâce à vous, de développer leurs compétences et leurs habiletés sociales en emploi.

JEUNES EN MOUVEMENT VERS L'EMPLOI

NOUVEAU!

Jeunes en mouvement vers l'emploi (JME), c'est un nouveau projet intensif qui permet aux jeunes de 15 à 30 ans sans diplôme qualifiant, d'intégrer le marché du travail et de maintenir un emploi.

Le projet comporte cinq phases dont l'intégration des saines habitudes de vie, l'expérimentation du marché du travail, l'orientation et l'acquisition des compétences, l'expérience d'emploi subventionné ainsi que le maintien en emploi. Fort du succès de la première cohorte, le projet sera renouvelé pour l'an prochain!

DATES DE LA PREMIÈRE COHORTE

7 septembre 2020 au 9 avril 2021

10 personnes ont débuté la première cohorte

- 5 participants ont intégré un emploi à temps plein
- 5 participants ont maintenu leur emploi à temps plein

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- Projet Graff en collaboration avec le Local Jeunes Centre-Ville
- Stages en entreprise et dans des organismes du milieu
- Exploration de métiers
- Rencontres et ateliers avec différentes ressources du milieu
- Conférences d'employeurs
- Entraînement physique et randonnée
- Activités : connaissance de soi, saines habitudes de vie, budget et recherche d'emploi

La situation en lien avec la pandémie nous a obligés à tenir nos activités sur la plateforme ZOOM, et donc à être moins sur le terrain avec les participants.

Notre équipe est fière de mentionner que les participants travaillent tous dans des entreprises régionales.

CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

Le Créneau carrefour jeunesse est un partenariat entre le Secrétariat à la jeunesse et les carrefours jeunesse-emploi du Québec centré sur l'établissement d'une offre de service directe et de projets structurants destinés aux jeunes de 15 à 35 ans.

CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

Autonomie sociale et personnelle

Service d'accompagnement pour les jeunes de 16 à 35 ans en situation de vulnérabilité qui sont très éloignés du marché du travail. L'objectif est de permettre à la personne de régler des difficultés personnelles majeures qui l'empêchent d'être fonctionnelle ou d'intégrer un projet qui l'intéresse, en lui permettant de connaître les ressources disponibles dans son secteur et lui en faciliter l'accès.

SEMAINE DE CONFÉRENCES PENDANT LA SEMAINE DE RELÂCHE
SOUS LE THÈME DE LA MOTIVATION ET DE LA PERSÉVÉRANCE

- Serge Tremblay, un intervenant du CJE pour le programme PASI, a donné la conférence *Apprendre à réussir* sur son ascension du Kilimandjaro ainsi que son parcours de vie.
- Un autre employé du CJE qui est intervenant projet jeunesse, Alexis Bachand, a partagé son expérience de voyage en vélo entre La Baie (Saguenay) et Sainte-Anne-des-Monts en Gaspésie sur une période de 14 jours.
- Michel Leroux, retraité qui a été directeur de quatre grandes usines au Québec et fondateur de la Fondation Thierry Leroux, a présenté une conférence sur son parcours de résilience et de persévérance.
- Les participants ont pu assister à la conférence *Le parcours d'un battant* donnée par l'ex-athlète de football Étienne Boulay. Il a parlé aux jeunes de l'importance de s'outiller et de bien s'entourer dans la vie pour atteindre ses buts.
- Finalement, Dr. Katia Bissonnette, psychologue, a offert la conférence *De décrocheuse à docteure*. Elle raconte qu'elle a eu une vie difficile dès son enfance, qu'elle a décroché et sombré dans l'alcool et la drogue, mais qu'elle est parvenue à devenir psychologue en retrouvant sa motivation et en travaillant fort.

40 participants

Volontariat

PROJET
CARTES POUR LES AÎNÉS

Pendant l'année scolaire, avec l'École secondaire Fréchette, nous avons mis sur pied un projet de cartes pour les aînés du CHSLD de leur village.

43 participants

PROJET
PÉPINIÈRE BORÉALIS

Durant le projet estival, nous avons réalisé un projet de volontariat qui consistait à aider une entreprise régionale : la Pépinière Boréalis. Sachant que la pandémie a eu de nombreux impacts sur nos PME, nous avons décidé de contribuer à leur relance économique. Ainsi, nous sommes allés travailler à la pépinière avec un groupe de jeunes pendant six semaines.

6 participants

Bénévolat

Notre principal projet de volontariat a été issu du projet estival ***Pour demain, je bénévole!*** Nous sommes entrés en communication avec les intervenants de trois résidences pour personnes âgées afin de travailler ensemble à l'élaboration d'un projet de correspondance.

10 participants

Entrepreneuriat

Nous avons contribué à deux projets entrepreneuriaux distincts en collaboration avec la Polyvalente de Jonquière et l'École secondaire de l'Odyssée Lafontaine/Dominique-Racine. En raison de la pandémie, nous avons eu des enjeux de déplacement dans les établissements scolaires. De plus, l'adaptation à l'enseignement à distance a été un défi de taille. Le temps que les enseignants et les jeunes s'adaptent, nous avons perdu notre ressource. Par conséquent, nous n'avons pas pu compléter les projets.

35 participants

Persévérance scolaire

Ce service est offert aux jeunes de 15 à 19 ans présentant des difficultés ayant une incidence directe sur leur persévérance scolaire. Nous les accompagnons afin qu'ils trouvent un sens à leurs objectifs.

24 nouveaux clients

Il est important de souligner la capacité d'adaptation de tous les étudiants durant la dernière année. Ils ont réussi à relever plusieurs défis tels que : l'école à distance, l'adaptation à la technologie, l'absence de rassemblement avec leur groupe d'amis, maintenir la motivation.

On tient à vous féliciter!

SEMAINE DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

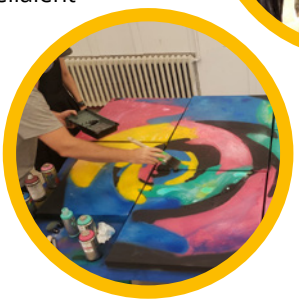
15 AU 19 FÉVRIER 2021

Pour souligner cette semaine de sensibilisation, nous avons collaboré avec les autres CJE de la région pour offrir une conférence de Math Duff, humoriste originaire de la région, afin qu'il parle de l'importance de suivre ses rêves. De plus, un concours sur nos réseaux sociaux encourageait à identifier des jeunes qui font preuve de persévérance.

POUR DEMAIN, JE BÉNÉVOLE!

Les intervenants multidisciplinaires de l'équipe ont collaborés afin d'offrir un projet estival significatif aux jeunes. L'objectif était de briser leur isolement et qu'ils puissent acquérir des compétences sur le plan personnel, professionnel et interpersonnel. Les participants pouvaient s'inscrire à différents projets qui les interpellaient comme la correspondance avec les ainés, le bénévolat à la Pépinière Boréalis, le projet graffitis, l'activité créative et l'activité physique.

10 participants



PROJETS JEUNESSE

NOUVEAU!

Le CJE s'est doté d'un intervenant projet jeunesse afin d'interpeller les adolescents et jeunes adultes de manières diversifiées et interactives. De ce fait, les trois projets suivants se sont démarqués :

JOURNAL

À l'été 2020, le projet ***Journal du Carrefour*** a été mis sur pied et était ouvert à tous les jeunes, participants ou non à un programme du CJE. Le projet consistait à amener les participants à produire un journal selon leurs intérêts. Articles, éditoriaux, entrevues, photos, etc., tout pouvait s'y retrouver! Une fois complété, le journal a été mis en page, imprimé et distribué dans les trois points de service du CJE et à quelques organismes, en plus de la réalisation d'une version numérique.

8 participants

TWICTH

L'intervenant projet jeunesse a testé la plateforme *Twitch.tv* du 1er mai au 13 juillet 2020. Ce site de diffusion en direct (streaming) regroupe des communautés de joueurs et joueuses de jeux vidéo. L'objectif était de rejoindre une nouvelle clientèle de façon alternative et à distance pendant la pandémie. Les participants du CJE ont même contribué à améliorer la chaîne en cours de projet. Sur la plateforme, il était possible de jouer en direct avec des jeunes et d'interagir via une messagerie instantanée pour réaliser de l'intervention.

6 séances de streaming d'environ 1 h 30

3 clients du CJE en moyenne lors des diffusions

« J'ai beaucoup aimé faire ce projet journal. Parfois je trouvais ça difficile, je ne suis pas très douée en ordi et je te remercie pour ton aide. »

— Jessika, participante

DISCORD

En situation de pandémie, nous avons créé un serveur *Discord* pour le CJE afin de garder contact avec la clientèle. Cela nous a permis d'avoir une plateforme où les jeunes ont pu se rejoindre vocalement pour discuter ou jouer à des jeux. Nous pouvions aussi fixer des plages horaire où un intervenant était connecté et disponible pour discuter avec eux.

7 jeunes participants en moyenne lors des 3 premières semaines
3 jeunes participants en moyenne lors des 4 semaines suivantes

DES ACTIVITÉS POUR TOUS LES GOÛTS

Avec la pandémie, la majorité des activités se sont transformées en séances virtuelles. L'équipe du CJE a fait preuve de créativité pour proposer une grande variété d'activités aux participants.

FABRICATION DE TASSES DÉCORATIVES À LA RÉSINE

3 participants

BULLET JOURNAL

Création d'un *bullet journal*, outil créatif d'organisation pour aider dans l'atteinte de nos divers objectifs. Exploration de ses divers thèmes et possibilités avec les participants.

SPECTACLES DE CHANT

Spectacles de chant offerts par l'une de nos intervenantes sur Facebook Live.

ACTIVITÉS DE DISCUSSION

Différentes options s'offraient aux jeunes pour venir discuter en groupe et avec des intervenants selon des thèmes comme la consommation, les relations amoureuses, les saines habitudes alimentaires et tout autre sujet amené par les participants.

À VOS MASQUES!

Cette activité de co-création, née lors de la deuxième vague de la pandémie, avait comme objectif de briser l'isolement des jeunes et de réussir à passer à travers cette période difficile ensemble. Les intervenantes et les jeunes ont décidé ensemble des activités qu'ils voulaient faire et ils planifiaient leurs projets. Les règles du groupe ont été établies conjointement pour ensuite laisser la place aux jeux de société, à la connaissance de soi, la visite d'organismes et d'entreprises, des marches en nature, etc.

ATELIERS ET TRUCS DE PRO

- **Groupe de motivation** : série de neuf ateliers portant sur divers thèmes liés à l'amélioration de la motivation.
- **Les attitudes kamikazes** : atelier ponctuel portant sur les attitudes nuisibles en recherche d'emploi.
- **Estime de soi** : série de cinq ateliers en lien avec l'amélioration de l'estime de soi.
- ***Discord*** : l'intervenant projet jeunesse a offert plusieurs ateliers variés sur le serveur *Discord*.
- **Ateliers de français** : ateliers animés par un professeur de français du CFGA sur diverses notions de mise à niveau en français.
- ***Selfcare*** : atelier hebdomadaire de 1 h dont l'objectif est de prendre soin de soi. Discussions, partage de trucs pour prendre soin de notre santé, méditation guidée en groupe, relaxation, etc.
- **Club de lecture** : les participants présentent un livre qu'ils lisent et en font une petite critique.
- **Groupe de recherche d'emploi** : groupe de soutien pour les chercheurs d'emploi où on aborde toutes les étapes de la recherche d'emploi à chaque semaine.
- **Le réveil du carrefour** : petit 30 minutes d'étirements et d'exercices légers pour bien commencer la journée.

COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

\+

DÉCOUVERTE

\+

EXPÉRIENCE

\+

FIERTÉ

5 012 jeunes

ont de l'intérêt à s'établir à **Saguenay***

PAJ Saguenay

Cette année, ***Place aux jeunes Saguenay*** a reçu 26 jeunes professionnels dans le cadre de séjours exploratoires individuels de couple et de groupe. À la suite du processus d'établissement réalisé avec l'agente de migration, ce sont 68 migrations qui ont été réussies ainsi que 23 migrations parallèles de leurs proches.

107	NOUVEAUX CANDIDATS
60	INSCRITS EN SUIVI
198	CLIENTS
42	ACTIFS
50	PLACEMENTS
8	EN EMPLOI
191	OPPORTUNITÉS PROFESSIONNELLES
148	AFFICHÉES SUR LE SITE

1 359 jeunes

ont de l'intérêt à s'établir au **Fjord-du-Saguenay***

PAJ Fjord

Nous avons réalisé une année complète avec le retour d'une agente de migration pour la MRC du Fjord-du-Saguenay. Cela a donné lieu à quelques séjours exploratoires où 22 personnes ont pu découvrir le secteur. Nous cumulons 11 migrations complétées à la suite du processus d'établissement en plus de quatre migrations parallèles.

* Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021.

Les agentes de migration ont travaillé de concert toute l'année pour augmenter la visibilité et l'attractivité de notre région. Elles ont créé une liste de chansons du Saguenay–Lac-Saint-Jean sur *Spotify*, participé à une dizaine de salons de recrutement en emploi, organisé une activité connaissance du territoire pendant la ***Semaine des régions*** et collaboré avec Canopée Médias pour créer une nouvelle banque de photos d'attraction.

NOUVEAU !

Entre Lac et Fjord

En collaboration avec les autres agents de migration de la région, une série de balados a été lancée en février pour faire découvrir la région autrement et susciter la curiosité et l'envie de venir vivre au Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Malgré la pandémie, les participants ont eu droit à différentes activités organisées par les agentes de Saguenay et du Fjord dont :

- séjour exploratoire virtuel de groupe;
- bingo de Noël;
- speed-dating de recrutement pour le CIUSSS Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Création de jeux vidéo

En partenariat avec Ubisoft Saguenay, l'agente de Place aux jeunes Fjord a mis sur pied des ateliers de création de jeux vidéo pour les adolescents de l'École secondaire Charles-Gravel.

24 participants

Place aux jeunes Ados

Le volet de ***Place aux jeunes*** a pour objectif d'approcher les adolescents afin de développer leur sentiment d'appartenance à la région et de faire connaître les services de PAJ. Lors de la dernière année, nous avons réalisé des tournées de classe en partenariat avec Ubisoft et Fusion Jeunesse ainsi que des capsules de témoignages d'ambassadeurs pour les adolescents.

5 PAJ-Ados réalisés

26 jeunes rencontrés

AVANTAGES SAGUENAY–LE FJORD

Activités d'accueil en mode virtuel

Avantages Saguenay – Le Fjord vise à souligner l'établissement des nouveaux résidents sur notre territoire au cours de la dernière année en leur offrant un panier de produits locaux ainsi qu'une liste d'avantages commerciaux dans notre région. Deux activités de bienvenue ont eu lieu cette année en version virtuelle en raison de la pandémie.

11 JUIN 2020

- Rencontre géante avec toutes les personnes nouvellement installées;
- Atelier de danse afro-urbaine avec la dynamique Daryl Mfomo;
- Spectacle de Sara Dufour en direct pendant la soirée.

20 NOVEMBRE 2020

- Activité de mixologie en direct;
- Boîtes-cadeaux livrées aux domiciles avec tous les ingrédients nécessaires aux recettes.

86
NOUVEAUX CITOYENS ÉTABLIS CHEZ NOUS

36
CONJOINTS ET ENFANTS

58
POCHETTES DE BIENVENUE DISTRIBUÉES

Activités d'intégration

Ce programme a pour but de développer et de faciliter l'appartenance à un réseau. Pour ce faire, nous offrons l'occasion aux nouveaux arrivants de se faire rembourser jusqu'à 100 $ pour l'implication à une activité, qu'elle soit sportive, culturelle ou sociale.

Bourses entrevues

Ce programme vise à rembourser les frais encourus pour le déplacement dans notre région pour passer une entrevue qui mènerait à un potentiel déménagement à Saguenay (200 $ par entrevue jusqu'à un maximum de 600 $ par personne).

84
NOUVEAUX RÉSIDENTS ONT REÇU UN PANIER D'ACCUEIL

5
PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ D'ACTIVITÉS D'INTÉGRATION

8
BOURSES ATTRIBUÉES

MES FINANCES, MES CHOIX

MES FINANCES, MES CHOIX^MD
PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE
Desjardins

En partenariat avec Desjardins, le CJE diffuse le programme d'éducation financière ***Mes finances, mes choix*** auprès des jeunes de 16 à 25 ans. En nouveauté cette année, nous pouvons offrir les ateliers à distance. Ceci a permis de répondre aux besoins des groupes malgré les contraintes liées à la pandémie. Notre équipe a dû faire preuve d'ouverture afin de renouveler ses méthodes de travail. Notre animatrice maîtrise maintenant la plateforme virtuelle et peut offrir une expérience divertissante aux participants. Nous pouvons être fiers de notre année et des défis relevés!

133 participants dont 59 nouveaux

Recommandations à un ami : 107

32
ATELIERS DONNÉS

64
HEURES D'ANIMATION

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION

PASI

NOUVEAU!

Mis en place en septembre, ce nouveau programme permet à l'équipe du CJE de pouvoir offrir des services aux personnes immigrantes afin de contribuer à leur réussite d'intégration. Nous avons atteint largement nos cibles avec 31 heures d'intervention individuelle et quatre activités offertes à cette clientèle.

31 nouveaux participants

COMMUNICATIONS

Médias sociaux

L'Escouade des médias sociaux du CJE poursuit son objectif d'animer et d'alimenter les différentes plateformes de l'organisation. Cette équipe composée d'employés ayant un intérêt pour les réseaux sociaux s'active à démontrer le milieu de vie qu'offre le CJE aux jeunes.

Suivez-nous au @cjesaguenay pour voir toutes nos actualités!

- 3 151 abonnés ▲ 10,8 %
- 673 abonnés ▲ 24,8 %
- 158 abonnés ▲ 61,2 %
- 27 abonnés

TOTAL D'ABONNÉS SUR L'ENSEMBLE DE NOS RÉSEAUX

4 009

NOS MEILLEURS RÉSULTATS

Avec 13 900 utilisateurs atteints, la publication du 22 février 2021 pour trouver un intervenant à Jonquière a eu la plus grande portée et de loin!

La publication concernant les biscuits Sourire de Tim Horton du 17 septembre 2020 a eu le meilleur taux d'engagement avec 16 %.

Site Internet officiel

CAMPAGNE GOOGLE ADS

NOUVEAU!

En juillet 2021, le CJE a débuté une campagne d'annonces avec ***Google Ads*** qui permet de positionner notre site web sur le moteur de recherche en fonction de requêtes spécifiques et géociblées. Étant un organisme, nous avons accès au programme *Google Ads Grants* qui permet de diffuser des annonces gratuitement jusqu'à une valeur de 10 000 $ par mois. Nous avons donc profité de cette possibilité en créant une campagne avec des mots-clés reliés aux services offerts par le CJE et qui correspondent aux recherches pouvant être effectuées par les jeunes.

STATISTIQUES ANNUELLES SITE WEB

11 000 sessions **8 000 utilisateurs** **Section la plus consultée : TRAVAILLER**

Autres actions de visibilité du CJE

- Chroniques dans le *Trait d'Union* : journal offert dans les municipalités du Bas-Saguenay;
- Reportages dans *Informe Affaires* : mensuel destiné aux entreprises régionales;
- Publicité numérique sur le site des *Pages Jaunes*;
- Visibilité auprès de l'Intervenant Gamer : intervenant touchant les jeunes, notamment gamers, via les plateformes *Twitch* et *Discord*;
- Campagne d'affichage sur les autobus et abribus de Saguenay en octobre et novembre 2020;
- Kiosque à Place du Royaume pendant deux jours à la fin août 2020.

Un CJE engagé dans sa communauté

- Conseil d'établissement du CFGA Laure-Conan
- Table promotion et prévention de Chicoutimi
- Table de gouvernance La Baie–Bas-Saguenay
- Table jeunesse du Fjord
- Table pour la sécurité alimentaire et contre la pauvreté
- Table TEVA
- Comité Immigration (Ville de Saguenay)
- Grand comité Avantages Saguenay – Le Fjord
- Comités régional, national et réseau pour les agents de migration Place aux jeunes
- Recherche Écobes (employeurs VS les jeunes)
- Centre d'employabilité de La Baie
- Regroupement des organismes communautaires de La Baie et du Bas-Saguenay
- Conseil des partenaires de Jonquière
- Inter-CJE du Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Forum des ressources externes
- Table des partenaires SARCA
- Comité de recherche en immigration (CRSH – UQAC)
- Jeunes volontaires
- Ambassade boréale (MRC du Fjord-du-Saguenay)
- Comité de gestion du CRÉPAS
- Comité de travail sur l'exploitation sexuelle et la prostitution
- Table régionale de concertation sur l'orientation professionnelle (TRCOP)
- Comité de formation pratique en travail social
- Comité Aire ouverte
- Table de concertation contre la violence faites aux femmes
- Table contre la violence faites aux femmes et aux adolescentes de Jonquière
- Comité action prévention opioïdes (CAPO)
- Conseil d'établissement du CFGA Jonquière
- Table de concertation en santé mentale
- Saguenay ville étudiante
- Comité régional programme Mes finances, mes choix
- Centre de bénévolat Soif de Vivre de La Baie
- Comité événement emploi régional

Le CJE, hors des murs

139
PARTENAIRES RENCONTRÉS

5
KIOSQUES QUI ONT TOUCHÉ PRÈS DE
900
PERSONNES

56
ACTIVITÉS TENUES À L'EXTÉRIEUR DU CJE

28
REPRÉSENTATIONS

TERRITOIRE DESSERVI

Point de service de Chicoutimi

380, rue Racine Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1T3

418 545-9672

Point de service de Jonquière

2338, rue Saint-Dominique
Jonquière (Québec) G7X 6L8

418 695-3317

Point de service de La Baie

942, rue de la Fabrique
La Baie (Québec) G7B 2T1

418 697-0634

Écrivez-nous
info@cjesag.qc.ca

cjesag.qc.ca

Merci
à nos partenaires communautaires

Nous tenons également à remercier l'ensemble de nos partenaires communautaires avec qui nous travaillons à offrir un accompagnement aux personnes de notre territoire.

NOUS REMERCIONS NOS FIDÈLES PARTENAIRES FINANCIERS

Québec
Immigration, Francisation et Intégration Québec
Service Canada
CRÉPAS Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire Saguenay–Lac-Saint-Jean
Ville de Saguenay
Desjardins Caisses du Saguenay
M.R.C. du Fjord-du-Saguenay

FIER MEMBRE DU RCJEQ Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec