

RAPPORT  
ANNUEL  
2018-2019

Tu as le  
potentiel!

f @ cjesag.qc.ca



CARREFOUR  
JEUNESSE-EMPLOI  
SAGUENAY

## POINT DE SERVICE DE CHICOUTIMI

380, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1T3  
Tél. : 418 545-9672  
Courriel : chic@cjesag.qc.ca

## POINT DE SERVICE DE JONQUIÈRE

2338, rue Saint-Dominique  
Jonquière (Québec) G7X 6L8  
Tél. : 418 695-3317  
Courriel : jonq@cjesag.qc.ca

## POINT DE SERVICE DE LA BAIE & SIÈGE SOCIAL

942, rue de la Fabrique  
La Baie (Québec) G7B 2T1  
Tél. : 418 697-0634  
Courriel : labaie@cjesag.qc.ca

### Dominique Simard

Coordonnatrice

### Amélie Hudon

Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

### Andréanne Maltais

Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

### Chrystelle Gauthier

Conseillère en éducation  
financière

### Isabelle Emond

Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

### Line Harvey

Intervenante en persévérance  
scolaire

### Manon Renaud

Intervenante projet jeunesse

### Marc-André Bibeau

Intervenant en intégration  
socioprofessionnelle

### Marie-Eve Desbiens

Intervenante projet jeunesse

### Marie-Ève Gagnon

Agente de développement  
conciliation études-travail-vie  
personnelle

### Mélanie Gagné

Conseillère en orientation

### Serge Tremblay

Intervenant en intégration  
socioprofessionnelle

### Maxime Rivard

Coordonnateur

### Alexandra LeBreton

Intervenante en persévérance  
scolaire

### Inaki Echeandia

Intervenant en intégration  
socioprofessionnelle

### Jessica Dubé

Conseillère en orientation

### Marie-Claude Sheehy

Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

### Marie-Pier Bouchard

Conseillère à l'accueil

### Sarah Duchesne

Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

### Steve Morin

Intervenant en intégration  
socioprofessionnelle

### Isabelle Gagnon

Directrice générale

### Manon Gagné

Coordonnatrice des services  
administratifs

### Sara Therrien

Coordonnatrice

### Carol-Anne Lessard

Intervenante en persévérance  
scolaire

### Emmanuelle Carpentier

Agente d'accueil et soutien  
administratif

### Hubert Baril Boudreault

Intervenant en intégration  
socioprofessionnelle

### Joanie Maltais-Dumais

Agente de développement  
Avantages Saguenay

### Josée Tremblay

Intervenante en intégration  
socioprofessionnelle

### Maud Wallerich

Conseillère aux communications

### Sophie Bouchard

Agente de migration  
Place aux jeunes Ville de Saguenay



## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



M.  
Yvon  
Gagnon  
Président



Mme  
Anne-Lise  
Minier  
Vice-présidente



Mme  
Chloé  
Boudreau  
Trésorière



Mme  
Chloé  
Émond  
Secrétaire



M.  
Martin  
St-Pierre  
Administrateur



M.  
Gaétan  
Larouche  
Administrateur



M.  
François  
Côté  
Administrateur



M.  
Richard  
Perron  
Administrateur



Mme  
Marie-Claude  
Simard  
Administratrice





Une grande réflexion a eu lieu cette année, en ce qui concerne notre axe de communication. En effet, nous avons retenu les services de l'Agence Polka afin de se doter **d'une nouvelle image** de marque et d'un nouveau logo. L'axe de communication retenu fut que chaque personne est unique et possède un talent ou un potentiel qu'elle peut développer dans un parcours scolaire, en occupant un emploi ou en créant son propre emploi. **Notre nouveau logo**, un cercle parfait avec un espace central, représente symboliquement un lieu où on se sent bien entouré, bien appuyé. Nous nous sommes également dotés d'un slogan « **Tu as le potentiel !** » qui trouve tout son sens dans nos actions.

**Le plan de communication** fut développé en ce sens et celui-ci se veut innovateur, avec des stratégies de communication plus actuelles. La première action élaborée fut notre nouvelle image, lancée en octobre 2018, en présence de nos partenaires. Qui dit nouvelle image dit aussi nouveaux outils, nouveau site Internet, des éléments qui furent travaillés cette année. Notre site sera d'ailleurs lancé dans les prochaines semaines. Nous avons également, en parallèle, actualisé les aires d'accueil de nos trois points de service afin de les rendre plus dynamiques et plus représentatives de la jeunesse, donc plus accueillantes.

Cette année encore, nous avons poursuivi de **grands chantiers de travail**. Suite à la réflexion stratégique entamée l'année dernière, nous avons continué notre travail en analysant les différents services offerts, en voulant toujours les améliorer. Trois chantiers majeurs ont réfléchi à nos différentes façons de faire, ce qui nous a amenés à revoir notre organigramme. De ces réflexions, est ressortie, entre autres, l'embauche d'une conseillère aux communications. Afin d'être à l'affût des nouvelles tendances, de se rapprocher encore plus de notre clientèle, il devenait indispensable d'avoir une personne à temps plein pour y parvenir.

Également, un événement d'envergure fut organisé le 28 février dernier, par l'entremise du Grand comité Avantages Saguenay, soit l'événement-emploi **Saguenay en emploi**, dont nous avons été l'organisme organisateur, en collaboration avec les autres partenaires du Grand comité. Nous sommes fiers d'avoir été l'instigateur de ce bel événement qui a eu un succès extraordinaire.

Nous poursuivons **nos services** d'aide à l'emploi avec Services Québec, nos services du Créneau carrefour jeunesse avec le Secrétariat à la jeunesse également. En plus de tous les autres projets qui se greffent au CJE Saguenay, Place aux jeunes Saguenay, Avantages Saguenay, « Mes finances, mes choix (MFMC) » ainsi que Conciliation études-travail et vie personnelle (CETVP). Nous vous invitons donc à faire la lecture du présent rapport annuel et à y **découvrir l'ensemble de nos actions**.

Pour terminer, nous tenons à remercier les employés pour tout le travail accompli auprès des jeunes, tous nos partenaires et collaborateurs qui nous soutiennent dans notre mission et spécialement les administrateurs bénévoles pour toutes les heures investies.

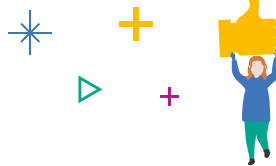
## BONNE LECTURE!

**Isabelle Ganon**  
Directrice générale

**Yvon Gagnon**  
Président



## NOS SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI (SAE)



### Service rapide en recherche d'emploi

Ce service vise à offrir une aide ponctuelle, sans rendez-vous et rapide aux chercheurs d'emploi qui sont prêts à intégrer un emploi. Qu'il s'agisse d'informations sur les stratégies de recherche d'emploi, d'aide technique pour remplir une candidature en ligne ou pour des modifications rapides du CV et de la lettre de présentation, cet accompagnement est offert par l'un de nos intervenants en intégration socioprofessionnelle qualifiés et se déroule généralement dans l'une de nos trois aires d'accueil nouvellement revampées.

**137 nouveaux clients**

### Accompagnement personnalisé vers l'emploi

Afin d'accompagner les jeunes qui vivent des difficultés importantes en lien avec leur insertion professionnelle, nous leur offrons l'opportunité de participer à un continuum de services visant une meilleure transition vers le marché du travail. Le client peut alors bénéficier d'un counselling individuel en emploi, d'un soutien psychosocial, d'ateliers diversifiés, de différents plateaux de travail et de stages en milieu de travail.

**49 nouveaux clients**



### Services à la carte en recherche d'emploi

Ce service est offert aux chercheurs d'emploi qui désirent intégrer le marché du travail et qui ont besoin d'un petit coup de pouce spécifique. Après une évaluation de leurs besoins, l'intervenant offrira à chacun le soutien nécessaire selon sa situation. En voici des exemples : création ou mise à jour du CV / lettre de présentation, pratique d'entrevue, connaissance de soi approfondie... et plus encore! Le client a le choix des sujets proposés et peut décider de prendre en tout ou en partie l'aide offerte.

**288 nouveaux clients**

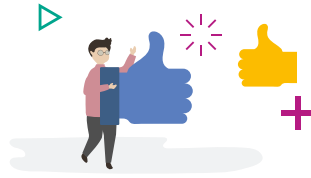


### Départ@9

Accompagnement personnalisé pour les jeunes de 18 à 29 ans qui rencontrent des obstacles freinant la mise en mouvement vers leur intégration socioprofessionnelle. Ce service a pour objectif l'intégration en emploi ou le retour aux études, selon les besoins du client. À l'intérieur d'un plan d'action adapté à chacun, une panoplie d'activités offertes en individuel et en groupe leur est proposée, dans le but d'accroître leurs aptitudes sociales, personnelles et professionnelles. L'accès à un conseiller en orientation leur est aussi offert tout au long de leur démarche.

**52 nouveaux clients**

## NOS SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI (SAE)



### Time out

Ce service s'adresse à nos clients qui sont au cœur d'un dilemme en lien avec leurs futures orientations professionnelles. Avec eux, nous prenons le temps de faire le point sur leur réalité actuelle afin qu'ils soient en mesure de prendre une décision éclairée et réaliste.

**12 nouveaux clients**

### Orientation

Afin de faciliter un retour aux études vers une formation adaptée, nous offrons à notre clientèle du counselling d'orientation individuel ayant pour but de déterminer ou de valider un choix professionnel réaliste. Il s'agit d'un processus d'orientation complet qui amène le client à effectuer un choix réfléchi.

**104 nouveaux clients**

### Accompagnement dans le cadre d'une mesure de formation (MFOR)

Pour la clientèle qui bénéficie d'une mesure de formation avec Services Québec, nous lui offrons un support adapté à son intégration et son maintien aux études. Nous accompagnons ces clients dans le développement et l'acquisition d'outils et de compétences nécessaires pour faire face aux obstacles rencontrés en cours de formation, afin de favoriser la persévérance scolaire jusqu'à la diplomation.

**24 nouveaux clients**



### Sessions d'information sur le marché du travail

Nous offrons une variété d'ateliers interactifs à la clientèle aux études ou en fin de formation. Ce service fournit des outils concrets à la préparation en vue d'une future recherche d'emploi, l'une des étapes des méthodes dynamiques de recherche d'emploi dont nous sommes les experts.

**27 nouveaux clients**

### Accompagnement préparatoire à la formation

Il s'agit d'un service d'accompagnement personnalisé permettant aux jeunes d'être bien outillés et préparés pour leur retour aux études. Sous forme de rencontres individuelles ou de groupe, les participants sont amenés à identifier les déterminants qui favoriseront leur réussite ainsi que les facteurs de risque auxquels ils pourraient être confrontés.

**22 nouveaux clients**

## PROFIL DE NOTRE CLIENTÈLE

ÂGE



Féminin  
44 %



Masculin  
56 %

SEXE



15-24 ans  
64 %



25-35 ans  
36 %

## CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE



**CRÉNEAU**  
CARREFOUR JEUNESSE

Le Créneau carrefour jeunesse est un partenariat entre le Secrétariat à la jeunesse et les carrefours jeunesse-emploi du Québec centré sur l'établissement d'une offre de service directe et de projets structurants destinés aux jeunes de 15 à 35 ans.

Autonomie sociale  
et personnelle

Des services d'accompagnement visant à favoriser l'autonomie sociale et personnelle sont offerts aux jeunes de 16 à 35 ans en situation de vulnérabilité. Nous avons aidé les jeunes à se réseauter et avons effectué 35 références auprès de 19 organismes partenaires de Saguenay.

Le projet expérientiel de dépannage de premier recours, débuté l'an dernier, s'est poursuivi cette année, dans l'optique de répondre aux besoins de base non répondus de cette clientèle.

**25 nouveaux jeunes**

De plus, **3 nouveaux projets** ont vu le jour en cours d'année afin de faire vivre de nouvelles expériences enrichissantes à ces jeunes.



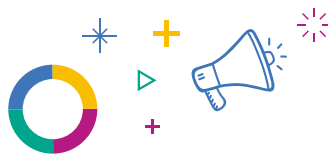
Le tout a débuté avec une tournée culinaire où l'apprentissage de techniques de cuisine et **l'exploration des métiers de la restauration** étaient à l'honneur. D'abord, une journée de formation en cuisine a été offerte aux participants, en collaboration avec le DEP en cuisine du Centre de formation professionnelle Jonquière. Ensuite, une rencontre avec un professionnel de la santé s'est voulue éducative en termes de bonnes habitudes alimentaires pour terminer avec une expérience culinaire dans un restaurant, faisant le parallèle avec les différents métiers qui s'y rattachent.

Par la suite, un **colloque prendre soin de soi** a été organisé afin d'insister sur l'importance de prendre soin de soi par divers moyens. Lors de cette journée ont eu lieu des activités hivernales, une séance de yoga, une conférence sur l'hypersensibilité ainsi que plusieurs trucs et astuces sur l'importance de prendre soin de sa santé mentale.

Finalement, il y a eu l'activité « Bibeau en neige », où une **randonnée en montagne** a été mise de l'avant, dans l'optique de travailler la persévérance et augmenter le sentiment d'accomplissement chez nos participants. En plus d'une randonnée d'ascension aux Monts-Valin, les jeunes ont eu à effectuer eux-mêmes la préparation de leur lunch, la veille en prévision de l'activité du lendemain. Beaucoup de fierté est ressortie de cette journée!



## CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE



### Persévérance scolaire



Nous offrons des services directs d'accompagnement qui visent à renforcer la persévérance scolaire des jeunes de 15 à 19 ans. La motivation, la gestion du stress, la conciliation études-travail-vie personnelle, l'estime de soi, les difficultés personnelles qui nuisent à la concentration et les techniques d'étude sont des exemples de sujets abordés avec les jeunes.

**23 nouveaux clients**

### Persévérer, c'est mon projet d'été - 4 jeunes emploi d'été - 4 jeunes

Offrir à huit jeunes de Saguenay, âgés de 15 à 35 ans, un projet estival, structurant et significatif afin de leur permettre d'acquérir des compétences personnelles, interpersonnelles et professionnelles, une meilleure confiance en soi et la motivation à poursuivre des objectifs de vie qui les rejoignent. Le projet priorise le maintien des jeunes en action durant la période estivale, de façon à les motiver à poursuivre et persévérer dans leurs projets scolaires, professionnels et personnels.



### Entrepreneuriat

Permettre une augmentation des simulations et des projets d'entrepreneuriat par les jeunes.



### Défi OSEntreprendre

Le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay a continué d'appuyer le Défi OSEntreprendre au niveau local, pour l'édition 2019. En plus de l'implication des intervenants projet jeunesse en tant que membres des jurys locaux pour la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay et la Commission scolaire De La Jonquière, le CJE a œuvré au sein du comité organisateur du gala local du Défi OSEntreprendre, qui se tenait à Jonquière le 9 avril 2019.

### Entrepreneur en devenir

Ce programme s'adresse aux élèves de 2<sup>e</sup> cycle du secondaire et aux enseignants désireux de mettre sur pied un projet entrepreneurial ou de développer une entreprise étudiante dans son école ou dans la communauté.

Ce service a contribué à la réalisation de **12 projets** entrepreneuriaux dans les milieux scolaires de Saguenay.

**44 jeunes accompagnés**



### Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)

Lors de la saison estivale 2018, une CIEC a vu le jour à Saguenay, soit celle de Laterrière. Nous avons d'ailleurs siégé au comité local en plus d'épauler la coordonnatrice du projet. Ce sont **4 jeunes âgés entre 12 et 17 ans** qui ont pris part à la création de cette coopérative et qui ont développé leurs habiletés entrepreneuriales en offrant des services à leur communauté.



## Volontariat

**Favoriser l'engagement volontaire et citoyen chez les jeunes de 18 à 29 ans, par leur participation à des projets d'utilité collective.**

**10 jeunes** issus de tous les milieux et de tous les horizons, accompagnés par notre intervenante jeunesse, ont participé à **l'Escouade jeunesse pour la vie**. Dans le cadre de ses activités, une marche a été organisée le 23 septembre 2018 à Place Nikitoutagan de Jonquière. Le but de l'événement **La prévention du suicide ... ÇA MARCHE !** était de promouvoir l'importance de la vie et voulait souligner les bienfaits de l'activité physique sur la santé mentale.

**Cette activité a permis d'amasser un montant de 1 800 \$** qui a été remis en dons au Centre de prévention du suicide 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean. Une soixantaine de personnes accompagnées de leurs enfants ont participé à la marche pour soutenir la cause.



## Bénévolat

**Offrir des occasions d'implication bénévole aux élèves des établissements d'enseignement secondaire.**

**La plateforme Web De l'idée à l'action** proposait aux élèves de 2<sup>e</sup> cycle du secondaire cinq étapes à réaliser, dans le but de les aider à créer leur propre projet de bénévolat dans leur école ou leur communauté.

Deux écoles secondaires de la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay ont reçu l'aide du Carrefour afin de soutenir **35 élèves** à réaliser leurs projets. Ce sont donc **2 projets** qui ont été réalisés avec l'aide du financement octroyé par le Secrétariat à la jeunesse.





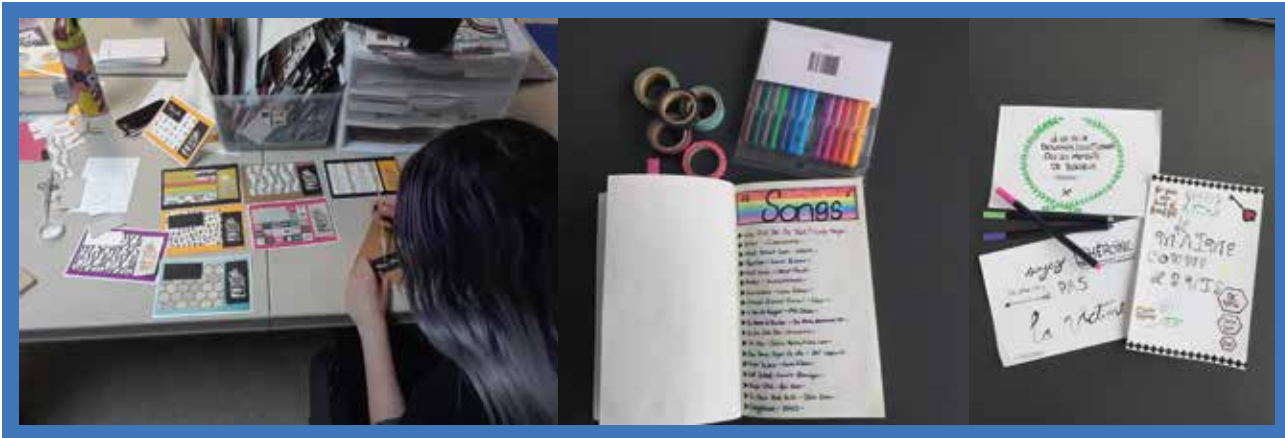
## PLATEAUX DE TRAVAIL

Année après année, nous constatons que les plateaux de travail représentent toujours une façon concrète et utile de **travailler les compétences** favorisant l'employabilité et les facteurs de réussite reliés à l'intégration socioprofessionnelle. Ils sont également une occasion efficace pour **développer un savoir-être adéquat** au marché du travail. Nous mettons donc beaucoup d'efforts dans le développement de plateaux de travail diversifiés et adaptés aux besoins de notre clientèle présente et future. Pour les participants qui bénéficient de ces plateaux, plusieurs bienfaits peuvent en ressortir, dont le **sentiment d'accomplissement** et une **meilleure connaissance de soi**, en plus de s'initier aux **réalités du marché du travail actuel**.



**En 2018-2019, ce sont 7 types de plateaux de travail qui ont été proposés à nos jeunes**

- Cahiers de notes
- Agendas
- Cartes de souhaits
- Confection de décorations murales (String Art)
- Lampes
- Support à plantes et porte-manteaux
- Couture : mitaines, tuques et foulards



### Activités diversifiées

Dans chacun de nos points de service, un calendrier d'activités diversifiées et évolutives est offert à notre clientèle pour l'aider dans la réalisation d'objectifs personnels. Les thèmes sont aussi variés que les saines habitudes de vie, la recherche d'emploi, la connaissance de soi, la motivation, les stratégies d'adaptation et bien d'autres! Cette année, en incluant les activités en lien avec nos divers plateaux de travail, ce sont **575 activités de groupe** qui ont été offertes aux participants pour l'ensemble de nos trois points de service.

**Un projet d'improvisation d'une durée de douze semaines a permis à 15 jeunes** de découvrir cet art avec un entraîneur professionnel. En plus de la rencontre privée avec des joueurs professionnels de la Ligue Nationale d'Improvisation, les jeunes ont pu démontrer leur talent devant le public.



## PROGRAMME AVANTAGES SAGUENAY



Cette année, nous avons débuté **une réflexion sur les orientations** avec le Grand comité Avantages Saguenay, afin de procéder à une analyse des différents volets du programme. Cette réflexion se poursuivra pour la prochaine année. En plus, en collaboration avec la Ville de Saguenay, **nous travaillons à revoir la nouvelle image**, qui sera dévoilée en 2019.

### Activité d'accueil Avantages Saguenay

Ce programme vise à souligner l'établissement des nouveaux résidents de la Ville de Saguenay au cours de la dernière année, en leur offrant un **panier de produits locaux** et un **livret d'avantages commerciaux**.

Avec la relance du programme en mars 2018, l'activité d'accueil de mai était très attendue. **Deux activités d'accueil ont eu lieu**, en mai et en novembre, où 134 nouveaux résidents se sont inscrits.

Au total, **185 personnes se sont établies**, incluant les conjoints et les enfants.

Tout au long de l'année, **236 pochettes de bienvenue** ont été offertes à des jeunes professionnels nouvellement établis sur notre territoire. Dans ces pochettes, se trouvent une multitude d'informations pertinentes sur la région dont un nouveau résident pourrait avoir besoin.



### 134 NOUVEAUX RÉSIDANTS

ont bénéficié d'un panier d'accueil

### + 51 PERSONNES

conjoints et enfants

### = 185 NOUVEAUX CITOYENS ÉTABLIS

à Saguenay dans la dernière année

### Bourses entrevues Saguenay

Ce programme vise à rembourser les frais encourus, lorsqu'une personne se déplace pour une entrevue dans une entreprise située à Saguenay (200 \$ par entrevue jusqu'à un maximum de 600 \$ par personne).

**33 bourses ont été attribuées**

### Activités d'intégration

Afin de développer leur réseau de contacts, ce programme permet aux nouveaux résidents de se faire rembourser les frais d'inscription à une activité sportive, culturelle ou sociale, jusqu'à concurrence de 100 \$, afin de réseauter dans leur nouveau milieu de vie.

**62 personnes en ont bénéficié**

### Semaine des nouveaux résidents

Cette année, pour la 5<sup>e</sup> édition qui s'est tenue du 22 au 25 mai 2018, nous avons fait appel à un couple de porte-paroles, Mme Claudia Bélanger et M. Paul-Henri Callens, cofondateurs du Moulin à Cie. Ils ont su lancer un message positif sur la façon d'établir des contacts à Saguenay. **Notre activité Crée ton contact**, s'est tenue cette année en plein air à la Place du Citoyen. L'événement a été un succès! Également, le choix de l'endroit a permis d'offrir une belle visibilité à notre activité et à plus de gens d'y assister. Au final, **plus de 300 personnes y ont participé.**



**L'agente de migration a reçu 19 jeunes professionnels dans le cadre de Séjours exploratoires individuels, de couple et de groupe.** Ce sont donc 14 tournées de Saguenay qui ont eu lieu afin de faire découvrir aux jeunes leur futur milieu de vie ou leur employeur potentiel. Les séjours individuels ont prouvé cette année que ces « opérations séduction » débouchent dans la plupart des cas en établissement à court terme, car ils permettent aux jeunes de valider efficacement leur intérêt à déménager à Saguenay.

**125 nouveaux candidats ont été inscrits en suivis individuels**

## 131 CLIENTS ACTIFS

125 ouvertures de dossier  
43 placements en emploi  
137 offres d'emploi transmises directement aux clients  
3 430 suivis effectués

## MIGRATIONS

52 migrations réussies  
+ 28 conjoints  
+ 19 enfants  
= 99 nouveaux citoyens de Saguenay

En chiffres, ce sont 52 migrations, 28 conjoints et 19 enfants qui ont passé dans tout le processus d'établissement de l'agente de migration! Concrètement, **son rôle est de faciliter l'établissement des jeunes familles en région, incluant différentes démarches.** Ses actions permettent d'offrir un support à la venue en entrevue d'embauche jusqu'à la découverte du territoire, l'accueil et l'intégration à Saguenay. Elle joue un rôle clé dans la recherche d'appartements ou de maisons, de garderies et d'informations variées sur le Saguenay. **Un grand total de 99 nouveaux citoyens ont donc implanté leurs racines et participé à dynamiser le milieu.**

En plus des suivis individuels, des Séjours exploratoires, du recrutement de nouveaux candidats et des contacts avec le milieu, l'agente de migration a repris ses implications dans les comités de développement du Grand comité Avantages Saguenay. Elle a aussi participé à la consultation pour le plan d'action en immigration de Ville de Saguenay.

Le retour du travail en binôme avec l'agente de développement Avantages Saguenay a aussi ramené un support aux employeurs et aux services d'accueil qui ont fait augmenter le nombre de contacts avec les employeurs de Saguenay. Ce sont **545 employeurs qui ont été approchés pour les 264 jeunes** ayant été en démarche avec Place aux jeunes Saguenay pour l'année 2018-2019.

## CYBERBULLETIN

63 nouveaux abonnés  
43 cyberbulletins acheminés  
290 offres d'emploi transmises  
2 328 abonnés au cyberbulletin  
8 002 jeunes ont de l'intérêt à venir s'établir à Saguenay\*

\* Selon la base de données Place aux jeunes en région



## CONCILIATION ÉTUDES-TRAVAIL-VIE PERSONNELLE

L'agente de développement en conciliation études-travail et vie personnelle (CETVP) travaille en partenariat avec les carrefours jeunesse-emploi (CJE) du Saguenay-Lac-Saint-Jean ainsi qu'avec le CRÉPAS afin de **sensibiliser les jeunes à adopter de bonnes pratiques en matière de CETVP**. De même, elle vise à sensibiliser tous les acteurs qui gravitent autour de ces jeunes dont les parents, les milieux scolaires et les employeurs.



### Plusieurs actions ont été posées cette année!

**Une dizaine d'ateliers** ont été animés par l'agente de développement en CETVP **dans les groupes de 5<sup>e</sup> secondaire** du Saguenay. Ces ateliers de sensibilisation ont traité des aspects à considérer pour que le travail rémunéré demeure un atout dans le parcours scolaire.

**Une vingtaine d'employeurs** ont été rencontrés et sensibilisés à l'importance d'avoir une relève qualifiée. L'agente de développement en CETVP **accompagne les employeurs dans l'amélioration et le maintien de leurs pratiques en ressources humaines**.

Dans le cadre des **Journées de la persévérance scolaire 2019** en février dernier, une escouade du CJE Saguenay a effectué une sortie dans 3 écoles secondaires de Saguenay afin d'encourager les étudiants. Biscuits et chocolats chauds étaient au menu! **Plus de 1 150 élèves ont reçu cet encouragement**.

Le 12 février dernier, les carrefours jeunesse-emploi de la région et le CRÉPAS ont lancé le **concours Mon boss, c'est le meilleur!** Ce dernier visait à mettre en valeur les entreprises régionales engagées en réussite éducative. Les jeunes étaient invités à soumettre le nom de leur employeur s'il adopte des pratiques qui facilitent la conciliation de leurs études avec leur emploi. Le gagnant du concours sera dévoilé en mai prochain.



## PROGRAMME MES FINANCES, MES CHOIX

Ce programme d'éducation financière a fêté sa cinquième année d'existence nationale. Pour le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay, nous en sommes à notre troisième année.

### LES CHIFFRES

**129 ateliers** donnés pour un total de 216 heures d'animation

**1 305 participants** aux ateliers

**809 nouveaux participants**

Taux de satisfaction : **99.2%**

**97.8 %** recommandent l'atelier à un ami



**MES FINANCES,  
MES CHOIX**  
PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Celui-ci poursuit sa mission d'animer des ateliers **d'éducation financière auprès des jeunes de 16 à 25 ans**, et ce, principalement dans les centres de formation professionnelle et dans les centres d'éducation aux adultes à Saguenay. De plus, le nouvel atelier **Investir : C'est plus que faire de l'argent!**, est une nouveauté cette année qui permet d'initier les participants à la notion d'investissement financier. Le programme va encore plus loin en proposant une sensibilisation à l'investissement responsable avec **le jeu éducatif Le responsable**.

En plus de la belle collaboration déjà existante avec divers milieux scolaires, nous sommes fiers d'avoir rejoint des groupes qui présentent des besoins encore plus adaptés, soit la clientèle étudiante immigrante ainsi que celle autochtone.

## SAGUENAY EN EMPLOI : TROUVE TA PLACE!

**Événement-emploi d'envergure** s'étant tenu le 28 février 2019 au Delta Saguenay à Jonquière, est le fruit du travail de collaboration de plusieurs partenaires issus du Grand comité Avantages Saguenay, 4 organismes en employabilité, 3 établissements d'enseignement, le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean et les bureaux de Services Québec du Saguenay. Ayant pour slogan « Trouve ta place! », mettant en valeur la qualité de vie en région et dans les entreprises de Saguenay, **Saguenay en emploi fut plus qu'un salon de l'emploi.** En plus des exposants, plusieurs services étaient disponibles sur place: conférences, espaces pour les entrevues, support pour effectuer des modifications et photocopies de CV, conseils personnalisés d'organismes spécialisés en employabilité, service de photos professionnelles. **Tout a été pensé pour maximiser l'arrimage entre chercheurs d'emploi et employeurs!**



### SAGUENAY EN EMPLOI TROUVE TA PLACE ▶

Le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay, à titre de représentant signataire de l'entente, est très fier d'avoir participé à la mise en place de la toute première édition de Saguenay en emploi.

#### La première édition a été couronnée de succès avec :

**3 000** visiteurs de Saguenay et d'ailleurs

**84** employeurs locaux sur place

**1 740** postes à combler dans différents secteurs d'activité

**80** personnes impliquées dans la réussite du projet

**30** heures d'entrevue

**77 %** des postes offerts par les employeurs exposants à Saguenay en emploi sont actuellement comblés ou en voie de l'être

**Plus de 1 000 heures de travail investies par l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi Saguenay pour assurer la réussite de ce beau projet.**



## PROGRAMME EXPRESSION CULTURELLE JEUNESSE

Cette année, **3 projets ont vu le jour** grâce à l'attribution des fonds de ce programme. « À vos planches », « L'atelier coopérative de solidarité » et « Ambassadeurs en art actuel » ont **permis de mobiliser plus de 125 jeunes** dans l'élaboration de différents projets partout sur le territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Depuis quelques années, le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay est fiduciaire du Fonds d'expression culturelle jeunesse. **Il aide à l'élaboration et au dépôt de projets culturels dédiés aux jeunes de 12 à 35 ans dans la région** du Saguenay-Lac-Saint-Jean. La personne responsable du Fonds au CJE Saguenay siège au comité d'analyse avec le ministère de la Culture et des Communications.

## MÉDIAS SOCIAUX



L'escouade des médias sociaux qui est composée d'employés des 3 points de service et qui a pour but de rejoindre la clientèle via les réseaux sociaux, a continué à faire rayonner l'organisation. Son objectif s'est aussi élargi cette année, puisqu'elle a été sollicitée pour **accompagner les employés intéressés dans l'utilisation des comptes Facebook professionnels** et a été consultée pour le nouveau site Internet ainsi que pour l'animation des télés et des tablettes dans les aires d'accueil. Afin d'augmenter le nombre d'abonnés sur les réseaux sociaux, l'Escouade souhaitait **axer davantage sur les stories d'Instagram pour rejoindre les 15 à 24 ans** qui y sont plus présents et publier plus de photos de notre clientèle en action.

### FACEBOOK

**2 440 mentions « J'aime »** au 31 mars 2019 (augmentation de 12 %)

**20 057 vues** pour la publication du poste de coordonnateur à La Baie

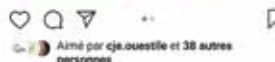
**18 % d'engagement** pour la publication qui a le plus fait réagir : concours Mon boss, c'est le meilleur!

L'équipe est fière de présenter un contenu varié pour rejoindre l'ensemble de sa clientèle diversifiée. Outre les offres d'emploi au CJE, **les publications les plus populaires** cette année ont été celles de l'Escouade pour la vie, la présentation de la nouvelle image et les publications pour le concours « Mon boss, c'est le meilleur! ». Ces résultats seraient impossibles à obtenir sans **l'apport précieux de l'ensemble de l'équipe qui nourrit et inspire** les membres de l'Escouade. **Suivez-nous! @cjesaguenay.**



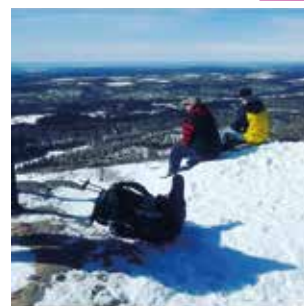
Afficher les statistiques

Partager



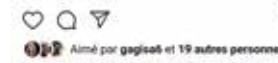
Aimé par cje.ouestie et 38 autres personnes

cjesaguenay Discours inspirant pour la relève entrepreneuriale! Merci à notre entrepreneur régional @simonpiere\_murdoch, dynamique et inspirant. #entrepreneurship #saguenay #morillequebec



Afficher les statistiques

Partager



Aimé par gagisab et 19 autres personnes

cjesaguenay Tellement une belle journée de plein air! #rando #montsvalin #pleinsair #cjesaguenay

### INSTAGRAM

**225 abonnés Instagram** au 31 mars 2019 (augmentation de 53 %)

**38 stories** au 31 mars 2019



### SITE INTERNET

**47 990 visites** sur notre site Internet

**39 655 utilisateurs**

**256 simulations d'entrevue**

**268 offres d'emploi**

**86 838 pages consultées**



## MA VOIX COMPTE



Le CJE Saguenay a rencontré **9 candidats aux élections provinciales de 2018** afin de leur présenter les résultats de la consultation issus du projet Ma voix compte ainsi qu'une vidéo promotionnelle qui a permis aux jeunes de notre territoire de faire part de leurs préoccupations. Différents thèmes étaient abordés, tels que la santé physique et mentale, l'éducation, l'intimidation, les saines habitudes de vie, l'emploi, la famille et le développement durable. Les candidats ont pu être directement sensibilisés par ces préoccupations.





L'année 2018-2019 fut, pour l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi, un moment de se pencher vers l'avenir. Cette réflexion nous a permis de faire émerger **une nouvelle image pour le CJE : une image qui nous ressemble et qui se colle à notre vision qu'est de devenir l'organisme jeunesse de référence pour 2021.**

**Notre nouveau logo**, un cercle coloré, représente la place de choix que chacun peut avoir au CJE. Par **notre slogan « Tu as le potentiel! »**, nous en profitons pour lancer un message : tous possèdent **un potentiel unique à découvrir, à développer.**



Nous avons actualisé **notre mission qui est d' « accueillir et accompagner les jeunes de 15 à 35 ans du Saguenay dans leurs démarches d'accomplissement personnel, scolaire et professionnel ».**

De plus, notre image s'est enrichie d'une collaboration avec 4 jeunes authentiques et représentatifs du CJE d'aujourd'hui, que l'on peut voir symboliquement rehausser la plupart de **nos outils promotionnels.**



Il découle donc, de ces idées, une volonté de faire sentir à notre clientèle qu'elle a sa place chez nous. **Les aires d'accueil de chacun de nos trois points de service ont donc subi une transformation** allant de pair avec l'idée. Le Carrefour sait que l'accueil est la porte d'entrée d'une grande aventure : le début d'une relation de confiance pour avoir envie de s'engager!



## AVEC LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DE

Québec 

Secrétariat  
à la jeunesse  
Québec 

Ville de  
Saguenay  
*au service du citoyen*

 **Desjardins**  
Caisses de Saguenay

**CRÉPAS**  
CONSEIL RÉGIONAL DE PRÉVENTION  
DE L'ABANDON SCOLAIRE  
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Culture  
et Communications  
Québec 

 **RCJEQ**  
Un partenaire gagnant pour la réussite

### Imprégnée des valeurs de respect, d'engagement, d'épanouissement et d'ouverture,

que prône maintenant l'organisation avec fierté, sous-tendent les actions que nous mettons de l'avant quant à la façon d'offrir nos services.

**Nous sommes heureux de contribuer à l'épanouissement des jeunes.** Merci à ceux qui nous ont fait confiance et qui en ont ressenti les bienfaits et bienvenue à ceux qui auront à le faire dans **l'avenir.**



Tu as le  
potentiel!



  [cjesag.qc.ca](https://www.cjesag.qc.ca)

### MERCI AUX EMPLOYEURS DE SAGUENAY

En 2018-2019, ce sont **37 organisations** qui ont accueilli des participants au sein de leur équipe, contribuant ainsi au développement de plusieurs compétences chez ces derniers.

Chaque année, nous avons la chance de compter sur des **acteurs importants de notre milieu socioéconomique pour accueillir notre clientèle.**

Par ces partenariats, il est possible d'offrir plusieurs opportunités diversifiées de stage ou de bénévolat, afin **d'augmenter les compétences de chacun en termes d'employabilité.**